

Universidad Nacional de Cuyo
Facultad de Ciencias Médicas
Escuela de Enfermería
Ciclo: Licenciatura en enfermería
Sede: Campus San Martín



TESIS FINAL

**TEMA: TRASTORNOS DE SALUD MÁS FRECUENTES EN LOS
ENFERMEROS DEL ÁREA SANITARIA DE JUNÍN**

Autoras:

González Estela
González Viviana
Urbano Liliana

San Martín, Mendoza, Septiembre 2011

ADVERTENCIA

Esta investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería dependiente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo y la misma no podrá ser publicada en toda, en parte o resumirse sin el consentimiento escrito de la dirección de la escuela y/o autoras del trabajo.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

INVESTIGACIÓN APROBADA

Integrantes del Tribunal Examinador:

Mendoza,.....de.....de 2011

PRÓLOGO

Las múltiples exigencias sociales, donde para llegar a un bienestar bio-psicosocial, depende de una serie de pautas que son necesarias alcanzar en lo personal y familiar.

Las características de la vida moderna es una de las causas principales de agotamiento del organismo, sin importar la edad, sexo, o la profesión, influyen provocando diferentes trastornos.

El tema investigado fue “Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”.

El presente trabajo de investigación, pretende determinar cuáles son los trastornos más frecuentes que presentan los enfermeros del Área Sanitaria de Junín y cuáles son los factores que los favorece, para así poder aportar datos que sirvan de base para promover la salud y el auto cuidado.

Agradecemos en primer lugar a nuestros Docentes, que con el aporte de sus conocimientos, permitieron nuestro crecimiento como personas y como profesionales de la salud.

Al coordinador del Área sanitaria de Junín que nos permitió poder trabajar con la información necesaria para nuestro trabajo.

También queremos hacer llegar nuestras mas cálidas gracias a todos nuestros compañeros de trabajo que con su apoyo nos brindaron el tiempo para poder realizar nuestro estudio.

Como así también a directivos y jefes de unidad.

Por esto les damos las gracias a todos, sin olvidar a nuestras familias, quienes nos brindaron su apoyo, estímulo y contención incondicional en todo momento, y sobre todo a Dios.

INDICE GENERAL

	Páginas
Carátula	
Advertencia	I
Investigación aprobada	II
Prólogo	III
Índice General	IV
Índice de tablas y gráficos	V-VII
Introducción	1-2
Planteamiento del Problema	3
Delimitación del Problema y justificación	4-5
Objetivo General y Específico	6
Marco teórico	7-15
Definición Conceptual del Marco Teórico	16
Hipótesis y variables	17
Operacionalización de las Variables	18
Diseño Metodológico	19
Tablas y Gráficos	20-49
Análisis de Datos	50-51
Conclusión	52
Recomendaciones	53-54
Bibliografía	55
Anexos:	
Tabla Matriz	56
Inventario de Maslach	57
Codificación de datos	58-59

INDICE TABLAS Y GRÁFICOS

	Página
<i>Tabla N° 1: Por sexo</i>	21
Gráfico N°1: Por sexo	21
Tabla N° 2: Por Edad	22
Gráfico N° 2: Por Edad	22
Tabla N° 3: Si se estresan con facilidad	23
Gráfico N°3: Si se estresan con facilidad	23
Tabla N° 4: Si pueden terminar la jornada sin estresarse	24
Gráfico N° 4: Si pueden terminar la jornada sin estresarse	24
Factores causales de estrés	
Tabla N° 5: Ruido	25
Gráfico N° 5: Ruido	25
Tabla N° 6: Exceso de trabajo	26
Gráfico N°6 : Exceso de trabajo	26
Tabla N° 7: Presión de superiores	27
Gráfico N° 7: Presión de superiores	27
Tabla N° 8: Calor	28
Gráfico N° 8: Calor	28
Tabla N° 9: Otros	29
Gráfico N° 9: Otros	29
Psicosomáticos	

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 10: Dolor Muscular	30
Gráfico N° 10: Dolor Muscular	30
Tabla N° 11: Fatiga	31
Gráfico N° 11: Fatiga	31
Tabla N° 12: Preocupación por la salud	32
Gráfico N° 12: Preocupación por la salud	32
Tabla N° 13: Irritabilidad	33
Gráfico N° 13: Irritabilidad	33
Tabla N° 14: Desinterés	34
Gráfico N° 14: Desinterés	34
Personales	
Tabla N° 15: Sensación de sobrecarga	35
Gráfico N° 15: Sensación de sobrecarga	35
Tabla N° 16: susceptibilidad individual	36
Gráfico N° 16: susceptibilidad individual	36
Tabla N° 17: Indecisión	37
Gráfico N° 17: Indecisión	37
Tabla N° 18: Sensación de desajuste	38
Gráfico N° 18: Sensación de desajuste	38
Tabla N° 19: Sensación de fracaso	39
Gráfico N° 19: Sensación de fracaso	39
Familiares	
Tabla N° 20: Paso poco tiempo con mi familia	40

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Gráfico N°20: Paso poco tiempo con mi familia	40
Tabla N°21: No salgo a pasear	41
Gráfico N°21: No salgo a pasear	41
Tabla N°22: Recorte económico	42
Gráfico N°22: Recorte económico	42
Tabla N°23: Me preocupan las deudas	43
Gráfico N°23: Me preocupan las deudas	43
Tabla N°24: Escaso Dinero	44
Gráfico N°24: Escaso dinero	44
Institucionales	
Tabla N°25: Burocracia excesiva	45
Gráfico N°25: Burocracia excesiva	45
Tabla N°26: Tareas rutinarias	46
Gráfico N°26: Tareas rutinarias	46
Tabla N°27: Prioridad de lo urgente/importante	47
Gráfico N°27: Prioridad de lo urgente/importante	47
Tabla N° 28: Conducción autoritaria	48
Gráfico N°28: Conducción autoritaria	48
Tabla N°29: Feudos independiente	49
Gráfico N°29: Feudos independiente	49

INTRODUCCION

La profesión de la enfermería, ha sido considerada como una ocupación particularmente estresante, caracterizada por las continuas demandas físicas y emocionales que los profesionales reciben de sus pacientes.

Los enfermeros/as se enfrentan habitualmente a múltiples problemas relativos a su tarea, desajustes organizacionales y no es extraño que se vean envueltos en situaciones difíciles, obligados a tomar decisiones de responsabilidad en situaciones críticas para las que en algunos casos solo cuentan con información ambigua e incompleta.

Entre los efectos negativos que el estrés laboral tiene sobre los enfermeros/as se pueden citar diversos trastornos tanto físicos como psíquicos o conductuales, que a su vez dan lugar a problemas a nivel colectivo como aumento del ausentismo laboral, disminución de la calidad de trabajo realizado y de la productividad. Existe un gran número de factores de riesgo relacionados con el trabajo que pueden causar estrés en los profesionales de la salud, en especial en los enfermeros/as entre ellos cabe citar los relacionados con el contenido del trabajo, el grado de responsabilidad, el conflicto y la ambigüedad del rol, contactos sociales y clima de la organización, el contacto con los pacientes, la violencia hacia el profesional sanitario, el ambiente físico en el que se realiza el trabajo, pérdida del compromiso e implicación con la institución.

Respecto a las consecuencias derivadas del síndrome del desgaste profesional, pueden señalarse repercusiones a nivel individual y organizacional, a las que se deben sumar otras a nivel macrosocial, relacionadas con los enormes costos financieros, sociales y humanos asociados al síndrome.

Siguiendo a Maslach, es posible establecer diferentes consecuencias y síntomas a un nivel individual: físicos, cognitivo-emocionales y conductuales. Otra consecuencia del síndrome a nivel individual es el deterioro de la vida social y familias del individuo.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Atendiendo a estas consideraciones, ha sido elaborado el inventario de Maslach, instrumento que se presenta en este trabajo a través de fundamentos teóricos,

transaccionales e interactivos, que se considera la aparición del desgaste profesional de enfermería como resultado del contexto laboral de esta profesión, de las características individuales y del tipo de afrontamiento adoptado.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para Llevar a cabo esta investigación se eligió como tema los trastornos más frecuentes de salud en los enfermeros del Área Sanitaria de Junín, para así poder determinar las dificultades que los mismos presentan al desempeñarse con efectividad en los centros de salud del Área Sanitaria de Junín.

El trabajo excesivo impide que se realicen acciones referida al auto-cuidado, las manifestaciones físicas como lo son el agotamiento físico, dolor de los miembros inferiores, dolores de columna, cefaleas intensas etc. Hacen que se dificulten las tareas diarias.

Se espera lograr con este estudio, concientizar al personal de enfermería, utilizando las herramientas necesarias, referidas al auto cuidado, para reducir los trastornos en situaciones desbordantes.

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los trastornos asociados a la salud en la práctica profesional que afectan a los enfermeros que se desempeñan en el área departamental de Junín durante el año 2010?

JUSTIFICACIÓN

La enfermería se basa en el cuidado de la persona, de la familia y de la comunidad, lo que a menudo se olvida que somos parte de la comunidad, parte de una familia y sobre todo somos personas con necesidades que no siempre se satisfacen, la principal es la del cuidado.

El desarrollo diario de las actividades de la enfermería es tan amplio y variado, que desborda la capacidad de acción que tienen las personas que trabajan en ella, esto trae aparejado una disminución no solo en la calidad de atención, sino también, en la salud de estos profesionales.

Se observa un estado de deterioro y agotamiento producido por una demanda excesiva de los recursos físicos y emocionales por una tarea laboral que implica relaciones interpersonales intensas y continuas. Estos profesionales trabajan con desgano haciendo lo justo de sus obligaciones, víctimas de estas condiciones, solo ven las causas de sus dolencias, estando tan absorbidos en su propia conmisericordia o por una condición negativa enfocada, que obstaculiza su desenvolvimiento y también al del grupo al que pertenece.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Una vez identificados los trastornos de salud, se analizarán las mejores propuestas para mejorar o revertir situaciones que hasta hoy no han sido atendidas correcta y oportunamente.

Uno de los grupos profesionales más afectados por distintos trastornos de salud, en su trabajo diario lo constituye el personal de enfermería, por la gran responsabilidad que asume en la atención a pacientes y que en reiteradas

oportunidades no cuenta con el respaldo de colegas e incluso de la institución a la que pertenece, y más aún cuando se trata de pacientes en estado crítico ya que el personal de enfermería es quien está en contacto directo con el paciente y las situaciones que rodean al mismo. A esto se agregan múltiples factores de riesgo que incluye aquellos que provienen del ambiente físico, biológico, como también organización del trabajo y diversos componentes Psicosociales, tanto institucionales como personales.

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores que afectan el desempeño profesional y que provocan la aparición de diferentes trastornos en los enfermeros del Área Sanitaria de Junín durante el año 2010.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- ✚ Analizar los factores causales de los trastornos de salud más frecuentes en el personal de Enfermería.

- ✚ Identificar los factores ambientales laborales psicológicos y biológicos que intervienen en la aparición de trastornos Psicosomáticos.

MARCO TEÓRICO

El auto cuidado podría considerarse como la capacidad del individuo para realizar todas las actividades necesarias para vivir y sobrevivir. *Orem* (1986), contempla el concepto de “auto” como la totalidad de un individuo, incluyendo no solo sus necesidades físicas, sino también las psicológicas y espirituales, y el concepto de “cuidado” como la totalidad de las actividades que un individuo inicia para mantener la vida y desarrollarse de una forma que sea normal para él.

El auto cuidado es la práctica de actividades que los individuos inician y realizan en su propio beneficio para el mantenimiento de la vida, la salud y el bienestar (*Orem* 1991). Específicamente puede considerarse que un individuo cuida de sí mismo si realiza efectivamente las siguientes actividades:

- ✚ Apoyo de los procesos vitales y del funcionamiento normal.
- ✚ Mantenimiento del crecimiento, maduración y desarrollo normales.
- ✚ Prevención o control de los procesos de enfermedad o lesiones.
- ✚ Prevención de la incapacidad o su compensación.
- ✚ Promoción del bienestar.

Como parte central del concepto de auto cuidado está la idea de que el cuidado se inicia voluntaria e intencionadamente por los individuos. Las personas no pueden dedicar mucho tiempo a pensar sobre las acciones específicas que emprenden

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

para mantener la salud o su desarrollo natural; la vida diaria puede convertirse en un proceso automático.

El auto cuidado, sin embargo, no debería considerarse como un conjunto de acciones rutinarias que los individuos realizan sin pensar o tomar decisiones, de hecho, se trata de lo contrario, ya que el auto cuidado es un fenómeno activo que requiere que las personas sean capaces de usar la razón para comprender su

estado de salud, y sus habilidades en la toma de decisiones para elegir un curso de acción apropiado.

En este sentido, el auto cuidado es la práctica, después de haberla considerado, de las actividades que mantendrán la vida y la salud, y también promoverán el bienestar.

Tomando conocimiento del significado del auto cuidado, es fácil concluir que las personas que trabajan en salud, y parte de esa labor es promover el bienestar y educar sobre salud y la forma de conservar ésta, cumplen sus propósitos al impartir conocimientos pero no los llevan a la práctica, las actividades necesarias para mantener la salud y el desarrollo de aprender, y están condicionadas por muchos factores incluyendo la edad, maduración y cultura. Presunciones sobre la naturaleza del hombre.

A fin de poder comprender y usar el modelo de *Orem* (1991), es importante considerar algunas de las presunciones que ella hace sobre la naturaleza de los seres humanos:

- 1.Los seres humanos tienen el potencial de desarrollar habilidades intelectuales y prácticas y de mantener la motivación esencial para el auto cuidado.
- 2.Las formas de satisfacer los requisitos de auto cuidado tienen elementos culturales, y varían con los individuos y con los grupos sociales mayores.
- 3.La realización del auto cuidado requiere la acción intencionada y calculada, que está condicionada por el conocimiento y el repertorio de habilidades de un

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

individuo, y se basa en la premisa de que los individuos saben cuando necesitan ayuda y, son conscientes de las acciones específicas que necesitan realizar.

4. Los individuos investigarán y desarrollarán formas para satisfacer las demandas de auto cuidado conocidas.

Requisitos de auto cuidado universal

Los ocho requisitos de auto cuidado comunes a todos los seres humanos incluyen:

1. Mantenimiento de un aporte suficiente de aire.

2. Mantenimiento de un aporte suficiente de agua.

3. Mantenimiento de un aporte suficiente de alimentos.

4. Provisión de cuidados asociados con los procesos de eliminación y los excrementos.

5. Mantenimiento del equilibrio entre la actividad y el reposo.

6. Mantenimiento del equilibrio entre la soledad y la interacción social.

7. Prevención de peligros para la vida, el funcionamiento humano, y el bienestar humano.

8. Promoción del funcionamiento y desarrollo humano dentro de los grupos sociales de acuerdo con el potencial humano, las limitaciones humanas conocidas y el deseo humano de ser normal. (normalidad).

La “normalidad” implica que el individuo tenga un auto concepto realista, o sea “aceptado” en un grupo semejante. Un individuo debe cubrir activamente estas

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

demandas mediante el empleo de habilidades que ha aprendido y que tienen un contexto cultural apropiado. Esta idea de equilibrio entre las demandas y las actividades es central en el modelo de *Orem*, no solo a nivel conceptual, sino también en términos del cuidado práctico de los pacientes.

Requisitos del auto cuidado del desarrollo.

Se clasifican principalmente en dos:

* Etapas específicas de desarrollo: relacionados con la producción y mantenimiento de condiciones que apoyen los procesos vitales y promuevan el desarrollo.

Orem argumenta que en cada una de estas etapas de desarrollo deben considerarse los requisitos de auto cuidado universal, pero que también puede haber demandas específicas de salud a causa del nivel prevalente de desarrollo del individuo.

* Condiciones que afectan el desarrollo humano: este requisito tiene dos subtipos. El primer subtipo se refiere a la provisión de cuidados para prevenir los efectos negativos de estas condiciones adversas. El segundo subtipo se refiere a la provisión de cuidados para mitigar o superar los efectos negativos existentes de una condición o acontecimiento vital particular. Las condiciones relevantes incluyen:

1. De privación educacional.
2. Problemas de adaptación social.
3. Pérdida de familiares, amigos o colaboradores.
4. Pérdida de posesiones o del trabajo.
5. Cambio súbito en las condiciones de vida.
6. Cambio de posición, ya sea social o económica.
7. Mala salud, malas condiciones de vida o incapacidad.
8. Enfermedad terminal o muerte esperada.
9. Peligros ambientales.

Cuidar de uno mismo.

El proceso de auto cuidado se inicia con la toma de conciencia del propio estado de salud. El pensamiento racional para aprovechar la experiencia personal, el deseo consciente de satisfacer las necesidades de auto cuidado, debe diseñarse un plan o procedimiento definidos para la acción a tal fin, debe existir el deseo y el compromiso de continuar con el plan.

Para poder cuidar de sí mismo, un individuo debe poseer los siguientes requisitos:

- Capacidad de mantener la atención y ejercer el requisito de vigilancia con respecto a si mismo como agente de auto cuidado y con respecto a las condiciones y factores internos, externos significativos para su auto cuidado.
- Uso controlado de la energía física disponible que ha de ser suficiente para el inicio y continuación de las operaciones de auto cuidado.
- Aptitud de controlar la posición del cuerpo y de sus partes en la ejecución de los movimientos requeridos para el inicio y finalización de las operaciones de auto cuidado.
- Capacidad de razonar dentro del marco de referencia del auto cuidado.
- Motivación.
- Capacidad de tomar decisiones sobre el cuidado de uno mismo y de llevar a la práctica estas decisiones.
- Capacidad de adquirir conocimiento técnico sobre el auto cuidado de fuentes autorizadas, retenerlo y llevarlo a la práctica.
- Un repertorio de capacidades cognitivas, perceptuales, de manipulación, de comunicación e interpretación, adaptadas a la realización de las operaciones de auto cuidado.
- Capacidad de ordenar acciones o sistemas de acción de auto cuidado en

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

relación con las acciones previas y posteriores para el logro final de los objetivos reguladores del auto cuidado.

- ✚ Aptitud de realizar de modo coherente las operaciones de auto cuidado, integrándolas con los aspectos relevantes de la vida personal, familiar y comunitaria.

La organización mundial de la salud (OMS) define salud “como un estado de bienestar físico, mental y social completo, no simplemente la ausencia de enfermedad o dolencia” (OMS) ,1947. Deben tenerse en cuenta muchos otros aspectos, ya que ésta es un estado de la existencia que las personas definen en relación a sus propios valores, costumbres y estilos de vida.

El valor del cuidado.

En la sociedad actual más democrática, más participativa toma una fuerza mayor la ética del cuidado, por sus énfasis en la responsabilidad social, en las acciones participativas, y en el enfoque comprensivo de las necesidades humanas.

Si la atención de enfermería se centra en el valor, en la dignidad de la persona, en sus necesidades y derechos, y no en la enfermedad y las tecnologías de diagnóstico y tratamiento, estas tienen su verdadero sentido, y la persona se siente cuidada, porque se hacen evidentes los elementos de la ética del cuidado: la interacción, el conocimiento, el deber profesional y la fuerza moral.

Cuando se preguntó a algunos pacientes: ¿cuando se sienten cuidados ellos? respondieron que cuando sentían que la enfermera estaba con ellos, no solo por monitorear los equipos o por hacer una tarea. Es decir, se sentían cuidados cuando se establecía una interacción, una relación interpersonal de respeto, afecto y solicitud para ayudarlos en su situación individual.

Los dos enfoques del desarrollo moral, el de la justicia y aplicación racional de las normas y reglas y el de la ética del cuidado, fundamentada en la responsabilidad social y acciones cooperativas de ayuda ofrecen elementos para ofrecer una atención, un cuidado humanizado de salud a la persona y a la comunidad.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

La dimensión ética y de humanización del cuidado de enfermería y de salud, cobra cada día más importancia y amerita por los menos el mismo énfasis que la dimensión social y biológica del cuidado.

Los adelantos científicos y tecnológicos y los cambios socioeconómicos que influyen en la problemática de salud, en la investigación, en los medios de diagnóstico y tratamiento, así como en las condiciones del medio ambiente, plantean situaciones de bioética, cada vez más complejas, que exigen el diálogo y acción interdisciplinaria para su estudio y decisión. La enfermera como agente moral, como responsable del cuidado no puede sustraerse de este diálogo interdisciplinario.

Siendo la enfermera protagonista de este escenario, tiene la responsabilidad de cuidar. No olvidando que también necesita de ese cuidado, no solo por ser parte de la comunidad como persona, sino para poder mantener su equilibrio psicológico, espiritual y emocional, poniendo en práctica el concepto de auto cuidado.

Las personas que trabajan en salud comprenden los retos del sistema de atención sanitaria actual y aprovechan la oportunidad para utilizar actividades de bienestar para fomentar la salud y prevenir enfermedades. En una época caracterizada por la contención de costes y la tecnología avanzada, las enfermeras pueden ser un enlace importante para mejorar la salud de los individuos y de la sociedad. Cuando aparece una enfermedad las diferentes actitudes hacia ella provocan que las personas reaccionen de maneras diferentes ante la propia enfermedad o ante el miembro de la familia afectada. Este proceso se puede considerar como una actitud de darle un valor importante al cuidado, o también como una acción de auto cuidado.

Un desequilibrio en una situación habitual, donde aparece un factor negativo que afecta el normal desarrollo de la persona, puede provocar estrés por un aumento de las responsabilidades, toma de decisiones que influyen en el quehacer diario, situación difícil de aceptar ya que los enfermeros están concientizados en cuidar y no en ser cuidados.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Siguiendo a Maslach, es posible establecer distintas consecuencias y síntomas a un nivel individual: Físicos, cognitivos-emocionales y conductuales.

A un nivel organizacional se han señalado, problemas de ausentismo, aumento de solicitud de traslado, incremento en el número de rotaciones, disminución de la productividad y eficacia del trabajo, pérdida de compromiso e implicación con la organización.

Los antecedentes de este estudio se realizaron según la variable: **Los trastornos de salud más frecuentes del personal de enfermería del área departamental Junín.**

El objetivo principal de la presente investigación, fue evaluar que tipos de trastornos presentan los enfermeros/as de dicha institución. Se baso en un estudio descriptivo y cuantitativo en el cual la población estuvo conformada por 22 enfermeros/as, la muestra fue el 100% de la población el instrumento seleccionado para recoger la información fue el cuestionario de Maslach. El análisis de los resultados obtenidos permite inferir que la mayoría de los enfermeros/as presentan síntomas físicos durante la jornada laboral, así también presentan síntomas conductuales y afectivos.

A continuación se presenta una correlación de los resultados del instrumento (cuestionario Maslach), aplicado a los mismos quienes en un 55% presentan Dolor muscular el aspecto más resaltante es la Fatiga con un 86%, Por otro lado el 50% presenta Desinterés, Irritabilidad el 54%, sin embargo la preocupación por la salud arrojó el 59%.

Otra de las variable (factores ambientales), que pasaremos a analizar en consecuencia a cada una de estas situaciones: Ambiente laboral inadecuado, son los llamados estresores del ambiente físico como falta de luz o luz muy brillante , ruido excesivo, aire contaminado, alta o baja temperatura, entorno laboral, orden y asepsia del lugar, espacio inadecuado e insuficiente para realizar las labores específicas de enfermería, presencia en el sitio de trabajo de gran cantidad de personal ajeno al servicio. Estos factores requieren una doble adaptación, tanto física como psicológica.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Factores causales de estrés: nos referimos aquí a las causas de estrés que les provoca a los enfermeros/as, como por ej. Pocas posibilidades de recreación arrojando un 14%, bajos sueldos 68%, recorte económico en un 50%, Preocupación por las deudas con un 64%, y lo más resaltante la sobrecarga de trabajo con un 77%.

Este grupo de profesionales experimentan en su trabajo gran compromiso emocional que podría convertirse en tensión excesiva, si las condiciones laborales los obligan a trabajar jornadas agotadoras, dificultad para trabajar en condiciones óptimas de tiempo, material, equipo y personal. El horario rotativo y la jornada nocturna son otras condiciones de trabajo que generan alteraciones fisiológicas como así mismo afectan la vida familiar y social. Ellos/as manifiestan que la jornada de trabajo altera su estado anímico, cuyas manifestaciones son: sensación de desajuste lo cuál arrojo un 72%, mientras que el 59% presentan sensación de fracaso, también un 59% dice tener sensación de sobre carga, y lo mas resaltante es la susceptibilidad individual con un 90%.

Para recolectar y almacenar dicha información se utilizó el método de la encuesta de Maslach, a través de un instrumento tipo cuestionario, el cual consta de un ítems con tres alternativas de respuestas (Nunca - a veces y Siempre).

Los aspectos referidos a los enfermeros/as del Área departamental de Junín, especialmente los referidos al indicador carga de trabajo presentan debilidades lo que limita la salud e interviene en la calidad de su trabajo, por eso es importante evaluar el estrés laboral del profesional de enfermería del Área mencionada. En cuanto al indicador ambigüedad de rol se aprecia que el elemento muestral señala un elevado grado de insatisfacción laboral.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Burnout: Síntoma de desgaste físico, emocional y Psicológico que presentan los trabajadores y profesionales en diferentes áreas y especialidades, más cuando sus actividades implican un contacto prolongado con otras personas y más si éstas son de gran responsabilidad.

Autocuidado: Acciones que realiza una persona, para mantener y mejorar su estado de salud, ya sea en forma organizada o innata.

Mitigar: Atenuar un dolor físico o moral. (Minimizar algo).

Cognitivo: Engloba todo lo referido al conocimiento.

Interactuar: Acción recíproca entre dos entidades, ya sean estas personas, objetos o instituciones.

Ameritar: Es hacerse merecedor de algo.

Costes: Representación económica del precio de un componente, producto o servicio.

Énfasis: Se utiliza para realzar la importancia de algo.

Ética: Es la disciplina que impone una conducta moral, basada en lo que es correcto y que puede ir más allá de lo que es legal.

Perceptual: Es un acto sensorial, que se enriquece con las ideas y conocimientos de cada uno.

Potencial: Aptitud que posee una persona, y que las aplica en su vida cotidiana y laboral.

Proceso: Son pasos que se realizan para llevar a cabo una determinada función de tareas.

Promover: Dar impulso a una acción para que continúe y se desarrolle con más efectividad.

Retar: Se refiere a un desafío para quien decida afrontarlo y suele ser estimulante.

HIPOTESIS

Los trastornos de salud más frecuentes en el personal de enfermería del Área Sanitaria Junín, serían ocasionados por: sobre carga horaria, baja remuneración, niveles de estrés, problemas de índole familiar, falta de recursos tanto materiales como humanos.

VARIABLES:

Variable Independiente: Factores de Riesgo

Edad
Sexo
Factores causales de estrés:
Nivel de estrés:
Psicosomáticos
Personales
Familiares
Institucionales

Variable Dependiente: Los trastornos asociados a la salud en el personal de enfermería.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES
FACTORES DE RIESGO	EDAD DE LOS ENFERMEROS	20 – 40 AÑOS 40 - 60 AÑOS MAS DE 60 AÑOS
	SEXO	M - F
	SE EXTRESA CON FACILIDAD	SI NO
	PUEDE TRABAJAR SIN ESTRESARSE	SI NO
	FACTORES CAUSALES DE ESTRÉS COMO: RUIDOS, EXCESO DE TRABAJO, PRESIÓN DE SUPERIORES, CALOR, OTROS.	SI NO SI NO SI NO SI NO SI NO
FACTORES ASOCIADOS	NIVEL DE ESTRÉS:	
	✚ Psicosomáticos: Dolores musculares Fatiga Preocupación por la salud Deseos de hacer menos cosas Irritabilidad	NUNCA A VECES SIEMPRE
	✚ Personales: Sensación de Sobrecarga Susceptibilidad Individual Indecisión para hacer cambios Sensación de desajuste Sensación de fracaso	NUNCA A VECES SIEMPRE
	✚ Familiares: Poco tiempo con la familia No salgo a pasear Recortes económicos Preocupación por deudas Dinero insuficiente	NUNCA A VECES SIEMPRE
	✚ Institucionales: Burocracia excesiva Tareas rutinaria Prioridad de lo urgente/importante Conducción autoritaria Feudos independientes	NUNCA A VECES SIEMPRE

DISEÑO METODOLÓGICO

Tipo de estudio:

Cuantitativo: El diseño representa una guía estructurada y exacta de cómo se va a realizar la investigación.

Descriptivo: Ordena el resultado de las observaciones y conducta.

Retro prospectivo: Porque son datos que ocurren en el pasado y van ocurriendo en el tiempo y futuro.

Transversal: Porque tiene un corte en el tiempo, enero 2010 a diciembre 2010.

Mediante encuestas a todo el personal de enfermería del Área Sanitaria Junín.

Área de estudio:

Área Sanitaria de Junín.

Universo y Muestra:

El universo está constituido por 22 enfermeros que trabajan en el Área Sanitaria Junín. La muestra será la totalidad del universo.

Unidad de Análisis

Los 22 enfermeros que trabajan en el Área Departamental Junín

Técnica e instrumento de recolección de datos.

- ✚ Encuesta estructurada, con preguntas cerradas
- ✚ Inventario de Maslach es tomado como parte de la encuesta, por considerarla coherente y adecuada para esta investigación ya que mide el nivel de estrés.

Fuentes de información:

Fuente primaria, Los enfermeros del Área sanitaria Junín Mendoza.

Procesamiento y análisis de datos.

Una vez recolectado los datos de la encuesta son volcados en una tabla matriz, teniendo en cuenta las variables en estudio, se presenta la información en tablas y gráficos de sectores con frecuencias relativas y absolutas, el análisis es univariado a fin de dar respuesta a la hipótesis de trabajo y solución a la problemática planteada.

TABLAS Y GRÁFICOS

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 1

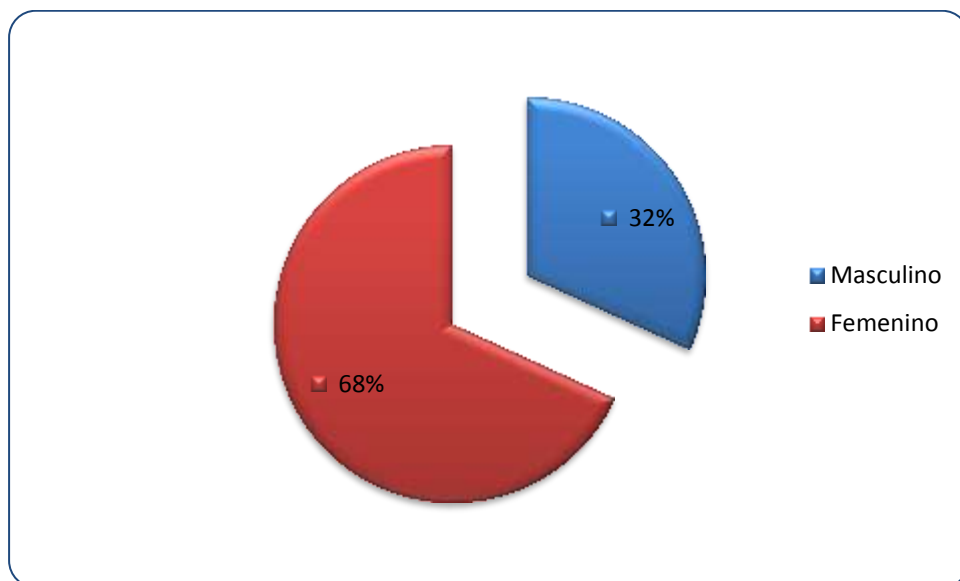
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza 2010, según sexo.

Sexo	Fa	Fr
Masculino	7	32%
Femenino	15	68%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 1

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, según sexo.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable sexo destaca que de la población encuestada, el mayor valor corresponde al género femenino en un 68% y el restante masculino en un 32%.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 2

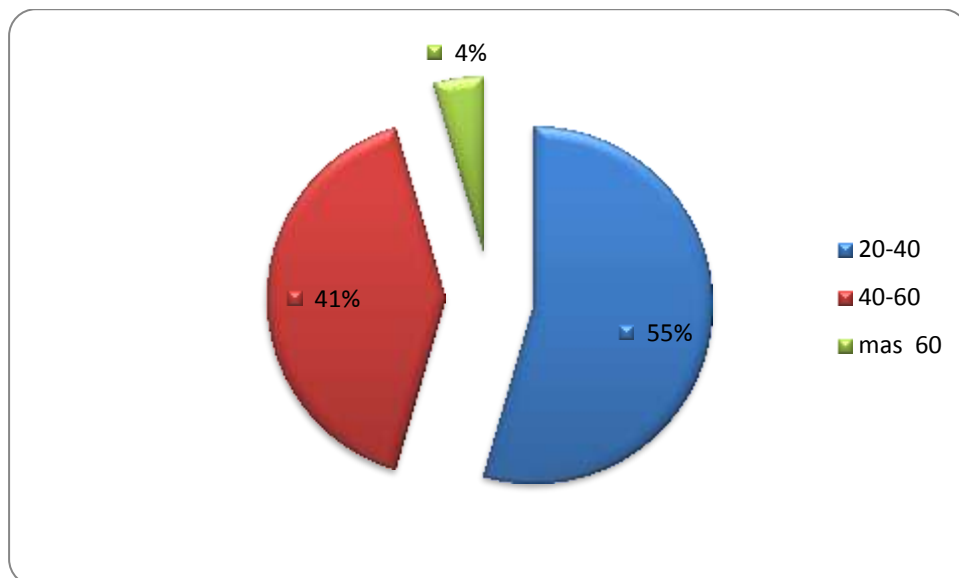
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, según edad.

Edad	Fa	Fr
20-40	12	55%
40-60	9	41%
mas 60	1	4%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 2

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, según edad.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable edad destaca que de la población encuestada, el mayor valor corresponde entre 20 y 40 años en un 55%, entre 40 y 60 años 41% y los mayores de 60 años un 4%.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 3

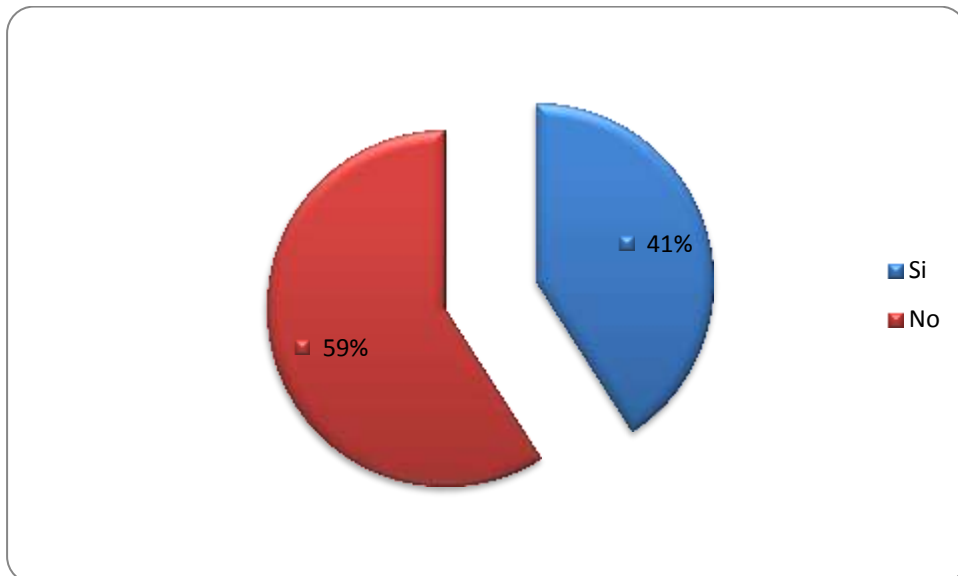
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, verificar si se estresan con facilidad.

Se estresa con facilidad	Fa	Fr
Si	9	41%
No	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 3

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, verificar si se estresan con facilidad.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable, si los enfermeros se estresan con facilidad. Claramente el 59% considera que No se estresan con facilidad, mientras que el 41% Si se estresa con facilidad.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 4

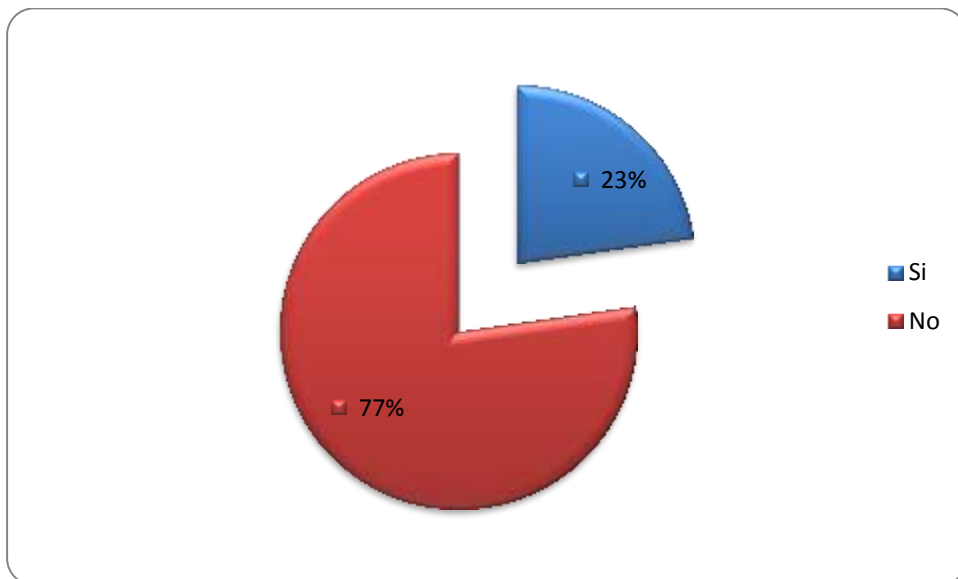
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, verificar si puede terminar la jornada laboral sin estresarse.

Puede trabajar sin estresarse	Fa	Fr
Si	5	23%
No	17	77%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 4

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, verificar si puede terminar la jornada laboral sin estresarse.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable es verificar si los enfermeros pueden terminar su jornada laboral sin estresarse. Claramente el 77% considera que No pueden terminar la jornada sin estresarse, mientras que el 23% dice terminar su jornada laboral Sin estrés.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 5

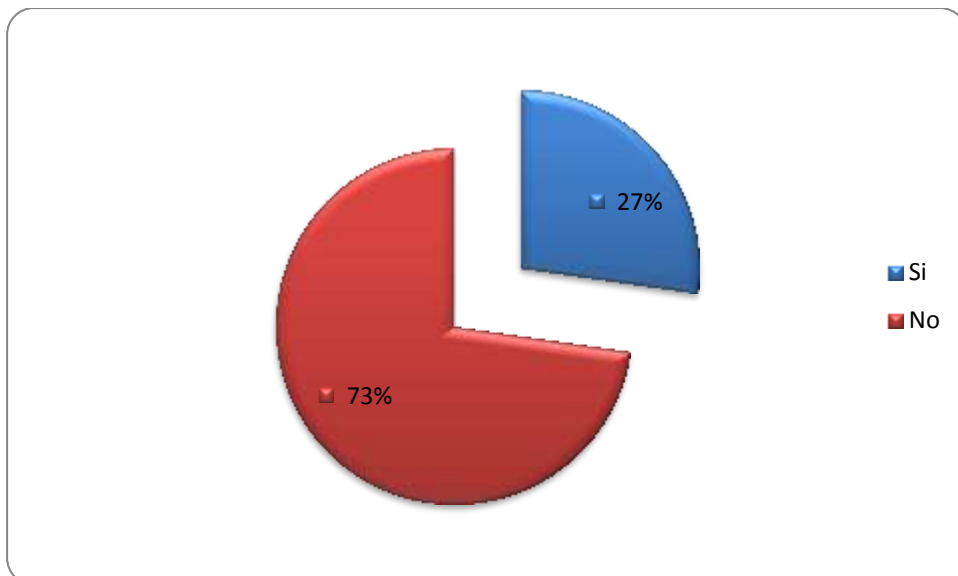
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés, ruido.

Ruido	Fa	Fr
Si	6	27%
No	16	73%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 5

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés, ruido.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable factores causales de estrés. Ruido. Destaca que al 73% de los enfermeros No les afecta el ruido y al 27 % Si le afecta.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 6

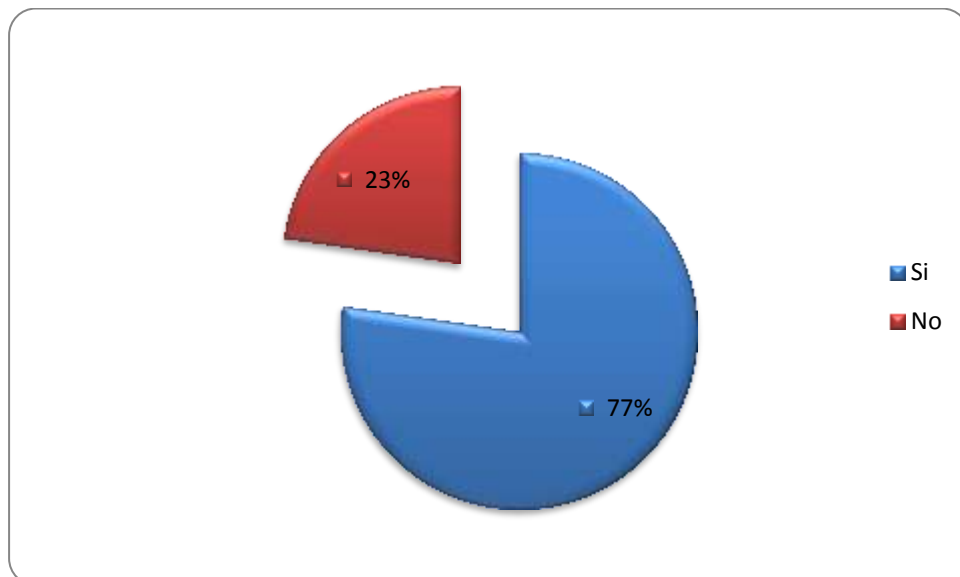
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés. Exceso de trabajo.

Exceso de trabajo	Fa	Fr
Si	17	77%
No	5	23%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 6

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés. Exceso de trabajo.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable factores causales de estrés. Exceso de trabajo. Destaca que al 77% de los enfermeros Si les afecta el Exceso de trabajo y al 23 % No les afecta.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 7

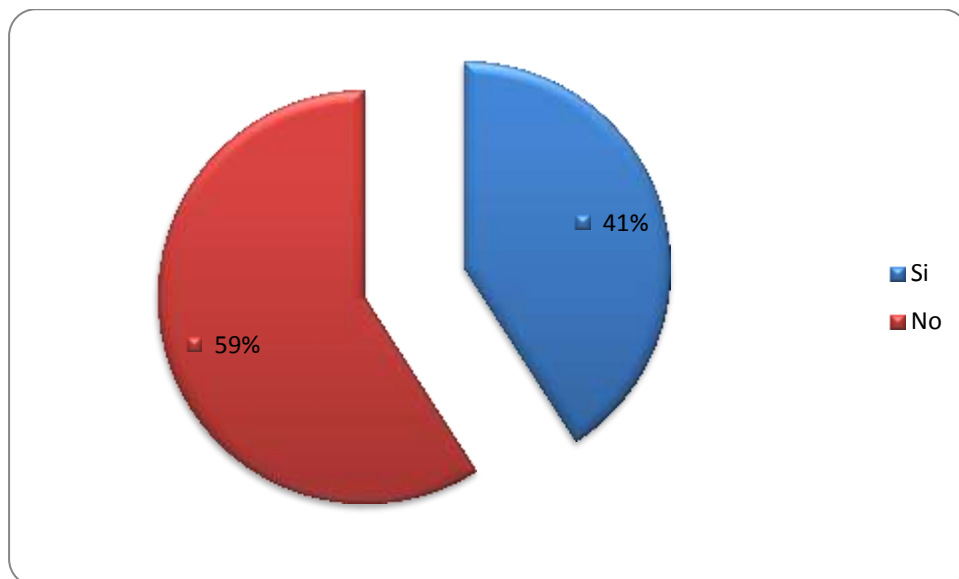
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés. Presión de superiores.

Presión de superiores	Fa	Fr
Si	9	41%
No	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 7

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés. Presión de superiores.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable factores causales de estrés. Presión de superiores. Destaca que al 59% de los enfermeros No les afecta la Presión de superiores y al 41 % Si les afecta.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 8

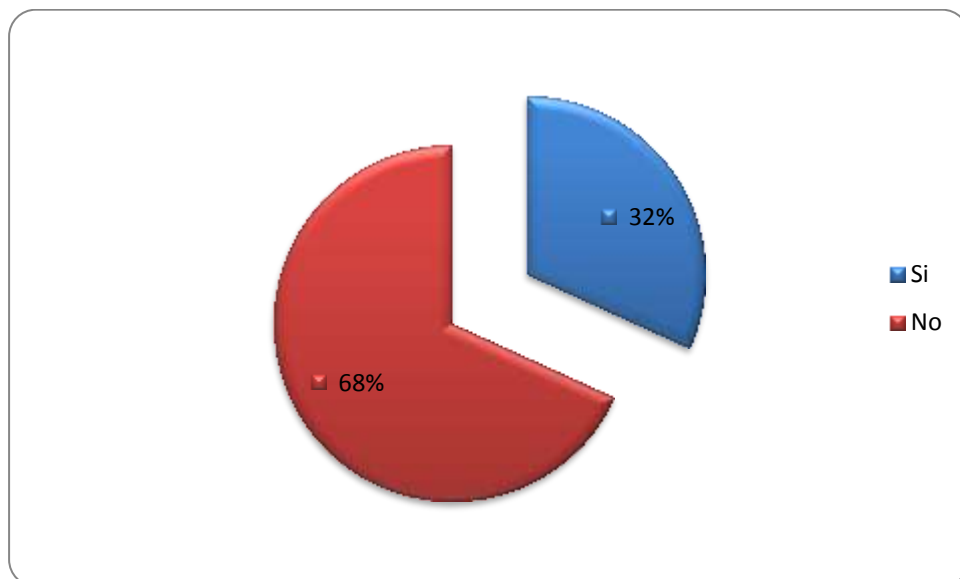
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés, Calor.

Calor	Fa	Fr
Si	7	32%
No	15	68%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 8

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés, Calor.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable factores causales de estrés, Calor. Destaca que al 68% de los enfermeros No les afecta el Calor y al 32 % Si les afecta.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 9

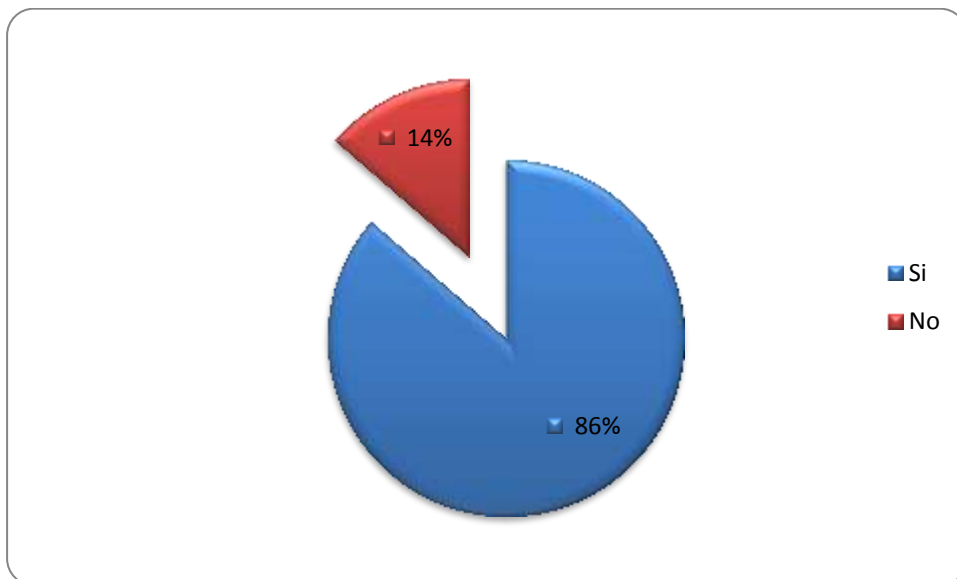
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés, Otros

Otros	Fa	Fr
Si	19	86%
No	3	14%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 9

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, factores causales de estrés, Otros.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

La variable factores causales de estrés, Otros. Destaca que al 86% de los enfermeros Si les afecta Otros, que comprende, sobrecarga horaria, falta de recursos materiales, cambio de lugar de trabajo, baja remuneración, y al 14 % No les afecta.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 10

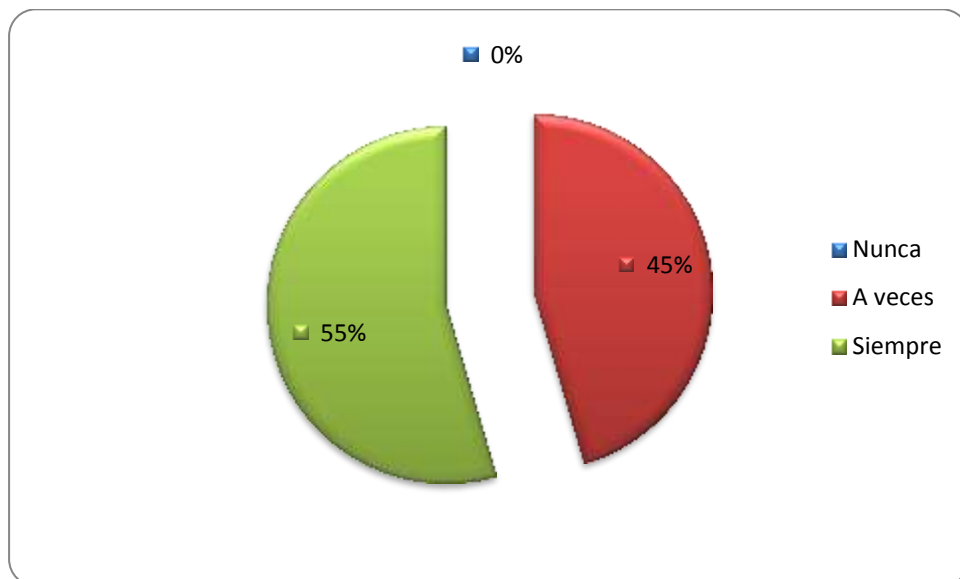
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos dolor muscular.

Psicosomáticos, Dolor Muscular	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	10	45%
Siempre	12	55%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 10

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos dolor muscular.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Psicosomáticos, Dolor Muscular, los enfermeros respondieron que el 55% Siempre terminan su jornada laboral con dolor muscular, el 45% A veces y el 0% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 11

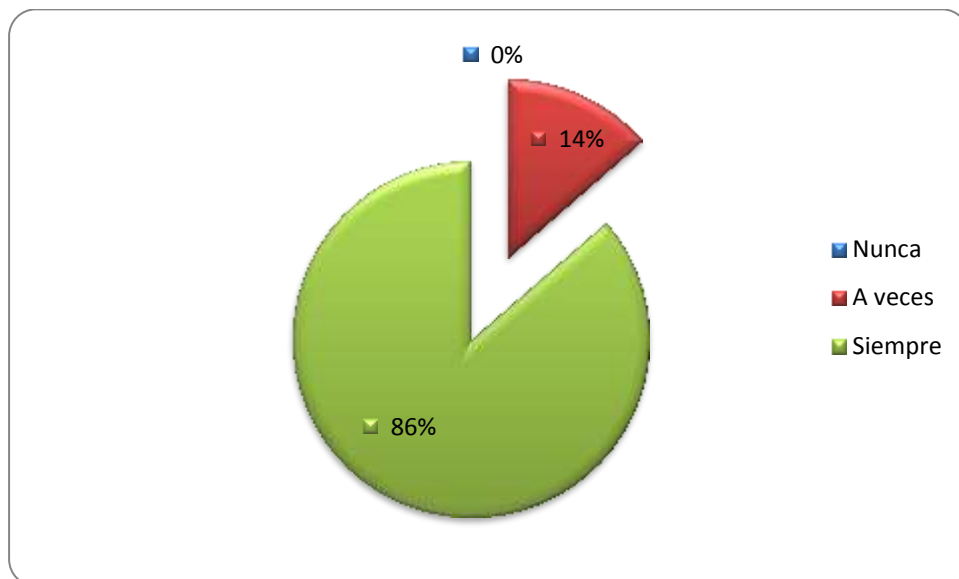
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Fatiga.

Psicosomáticos, Fatiga	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	3	14%
Siempre	19	86%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 11

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Fatiga.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Psicosomáticos. Fatiga, los enfermeros respondieron que el 86% Siempre terminan fatigados y el 14% A veces y el 0% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 12

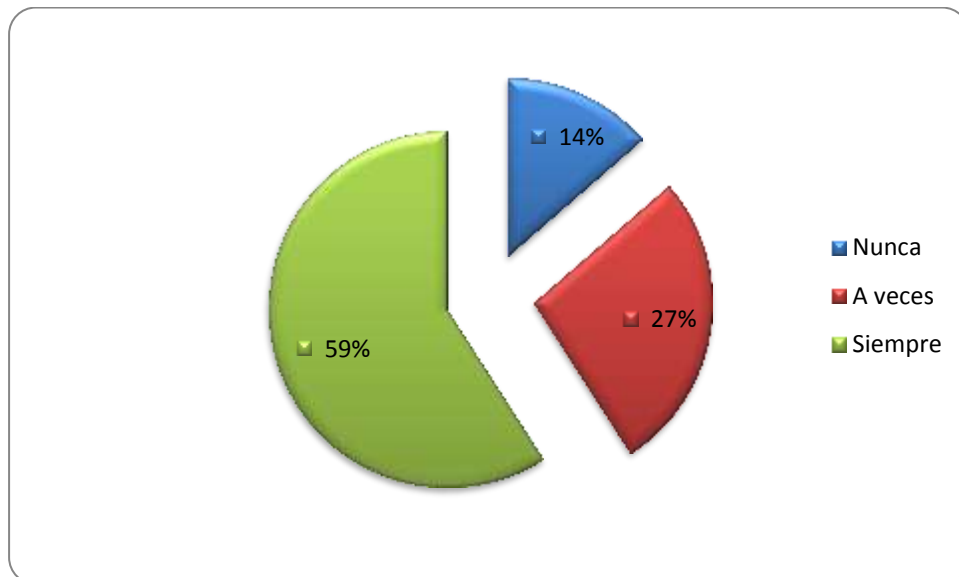
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Preocupación por la salud.

Psicosomáticos, preocupación por la Salud	Fa	Fr
Nunca	3	14%
A veces	6	27%
Siempre	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 12

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Preocupación por la salud.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Psicosomáticos. Preocupación por la salud, los enfermeros respondieron que el 59% Siempre tienen preocupación por la salud y el 27% A veces y el 14% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 13

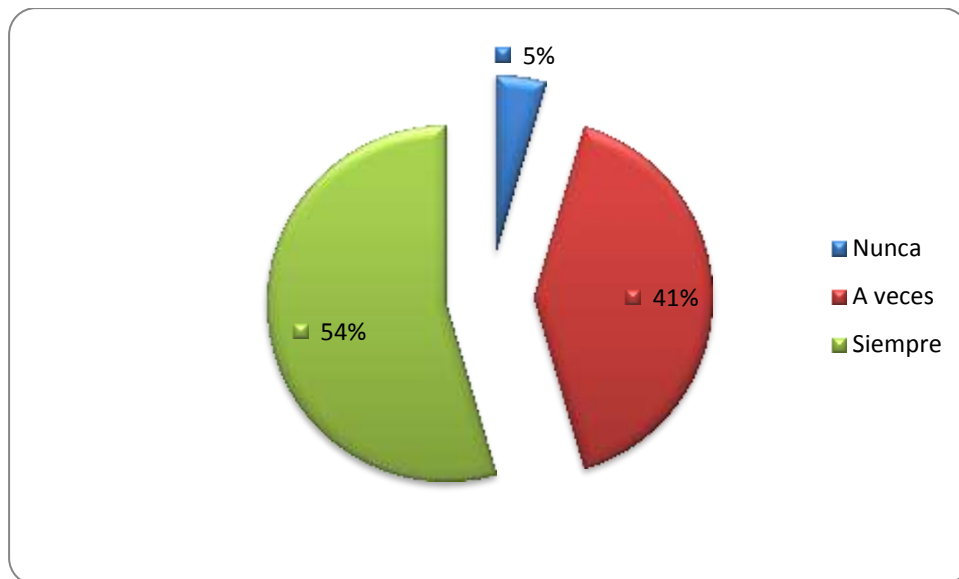
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Irritabilidad.

Psicosomáticos, Irritabilidad	Fa	Fr
Nunca	1	5%
A veces	9	41%
Siempre	12	54%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 13

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Irritabilidad.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Psicosomáticos. Irritabilidad, los enfermeros respondieron el 55% Siempre terminan su jornada laboral irritables, y el 41% A veces terminan su jornada laboral irritables y el 4% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 14

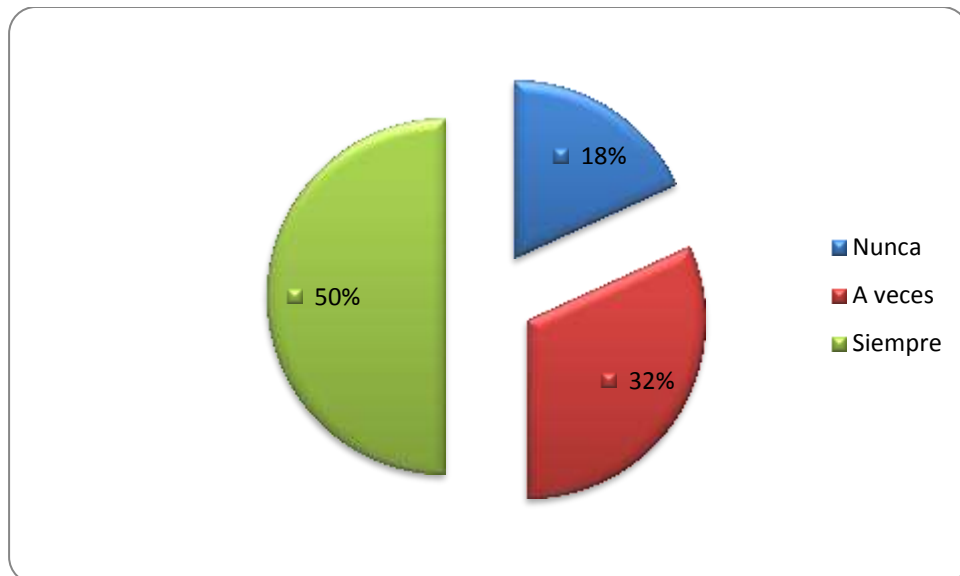
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Desinterés.

Psicosomáticos, Desinterés	Fa	Fr
Nunca	4	18%
A veces	7	32%
Siempre	11	50%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 14

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Psicosomáticos Desinterés.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Psicosomáticos. Desinterés, los enfermeros respondieron: Siempre el 50% que trabajan con desinterés y el 32% A veces y el 18% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 15

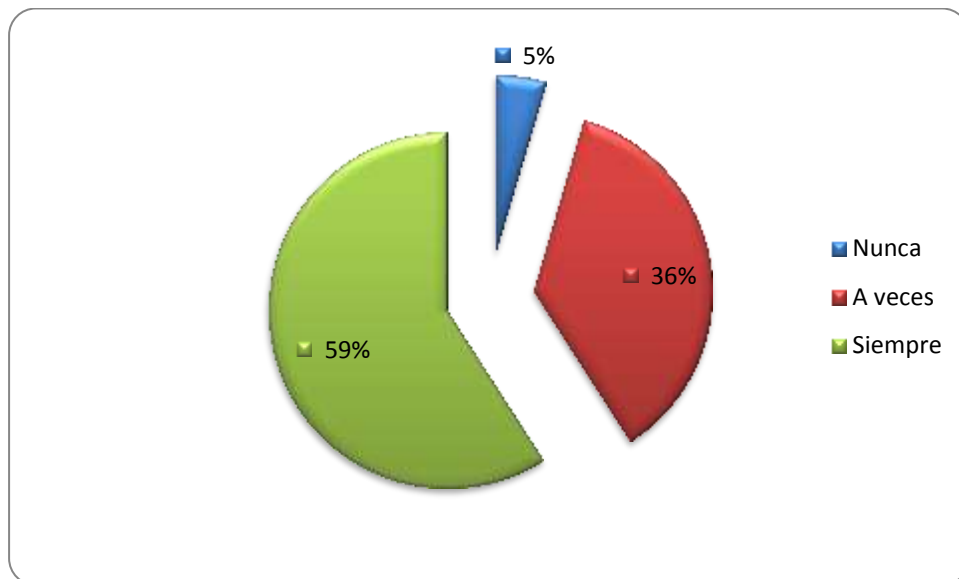
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, Trastornos Personales. Sensación de sobrecarga.

Personales, Sensación de sobrecarga	Fa	Fr
Nunca	1	5%
A veces	8	36%
Siempre	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 15

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Personales, Sensación de Sobrecarga.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Personales predomina. Sensación de sobrecarga, con el 59% Siempre, el 36% A veces y el 5% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 16

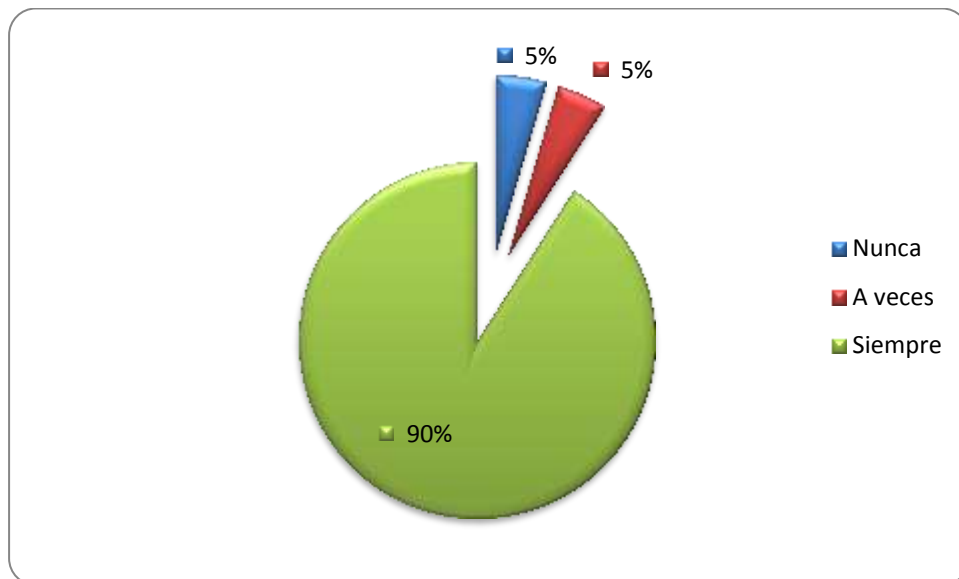
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, Trastornos Personales. Susceptibilidad individual.

Personales, Susceptibilidad individual	Fa	Fr
Nunca	1	5%
A veces	1	5%
Siempre	20	90%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 16

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Personales. Susceptibilidad individual.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Personales (Susceptibilidad individual) Predomina, el 90% Siempre, el 5 % A veces y el 5 % en Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 17

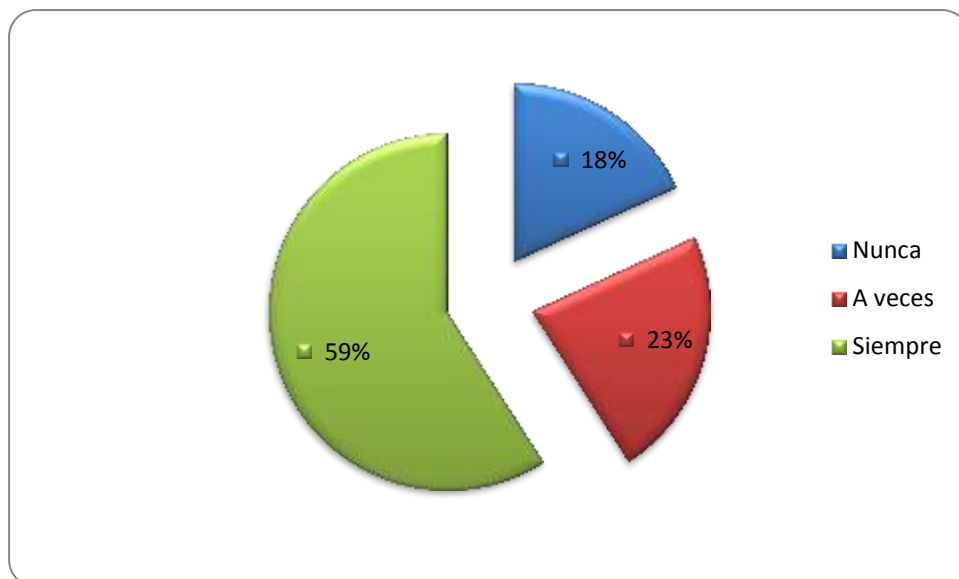
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, Trastornos Personales. Indecisión.

Personales, Indecisión	Fa	Fr
Nunca	4	18%
A veces	5	23%
Siempre	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 17

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Personales. Indecisión.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Personales. Indecisión. Predomina, el 59% Siempre, el 23 % A veces y el 18 % Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 18

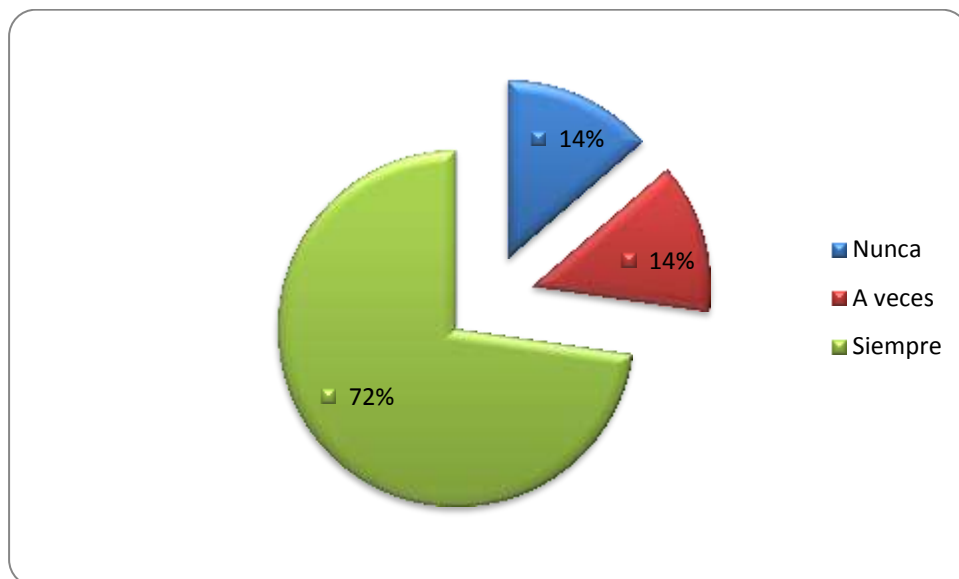
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, Trastornos Personales. Sensación de desajuste.

Personales, Sensación de desajuste	Fa	Fr
Nunca	3	14%
A veces	3	14%
Siempre	16	72%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 18

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Personales. Sensación de desajuste.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Personales. Sensación de desajuste, Predomina el 73% Siempre, el 14 % A veces y el 13 % Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 19

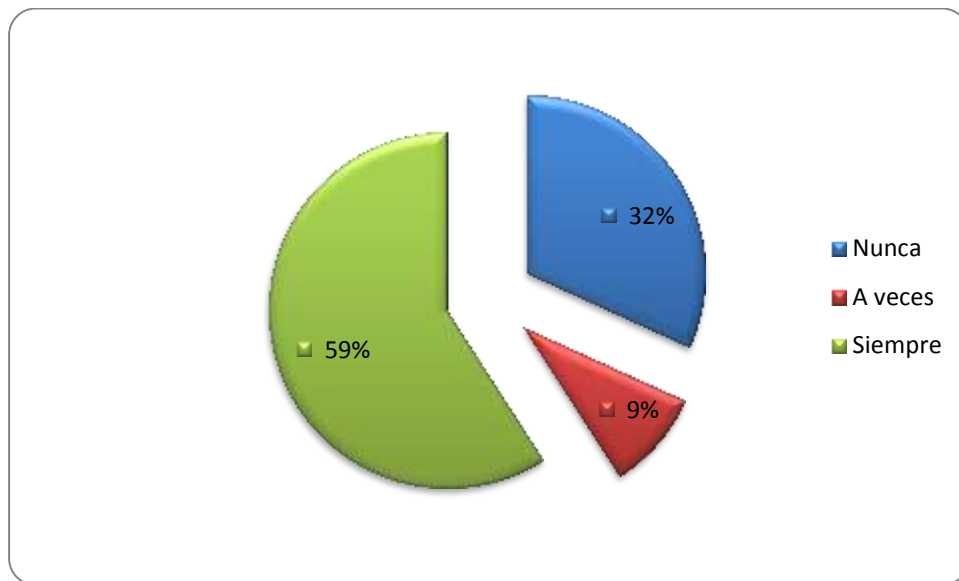
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, Trastornos Personales. Sensación de fracaso.

Personales, Sensación de fracaso	Fa	Fr
Nunca	7	32%
A veces	2	9%
Siempre	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 19

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Personales. Sensación de fracaso.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Personales. Sensación de fracaso. Predomina el 59% Siempre, el 32 % A veces y el 9 % Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 20

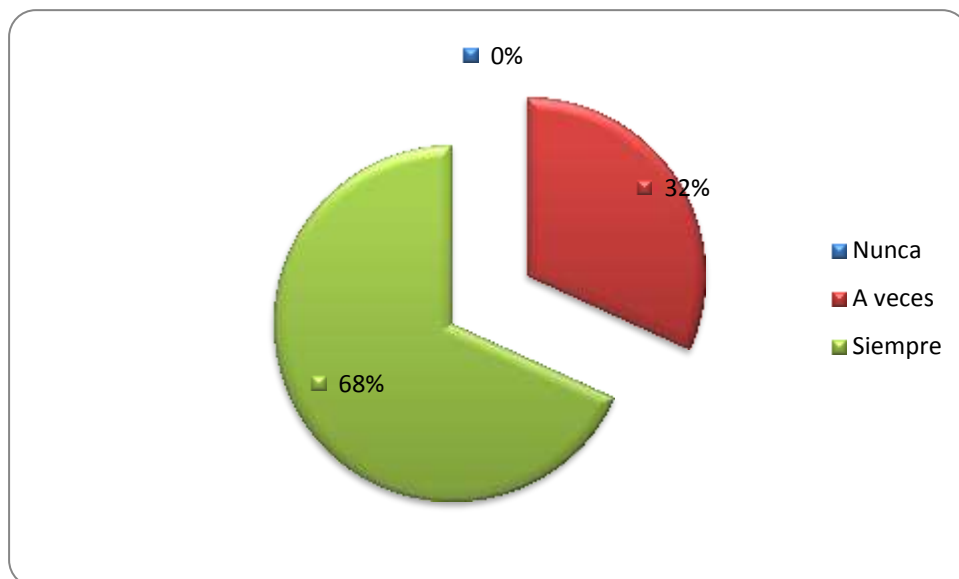
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Paso poco tiempo con la familia.

Familiares, Poco tiempo con la familia	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	7	32%
Siempre	15	68%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Grafico Nº 20

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Paso poco tiempo con la familia.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos familiares. Paso poco tiempo con la familia, Predomina 68 % Siempre, 32 % A veces y el 0% Nunca

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 21

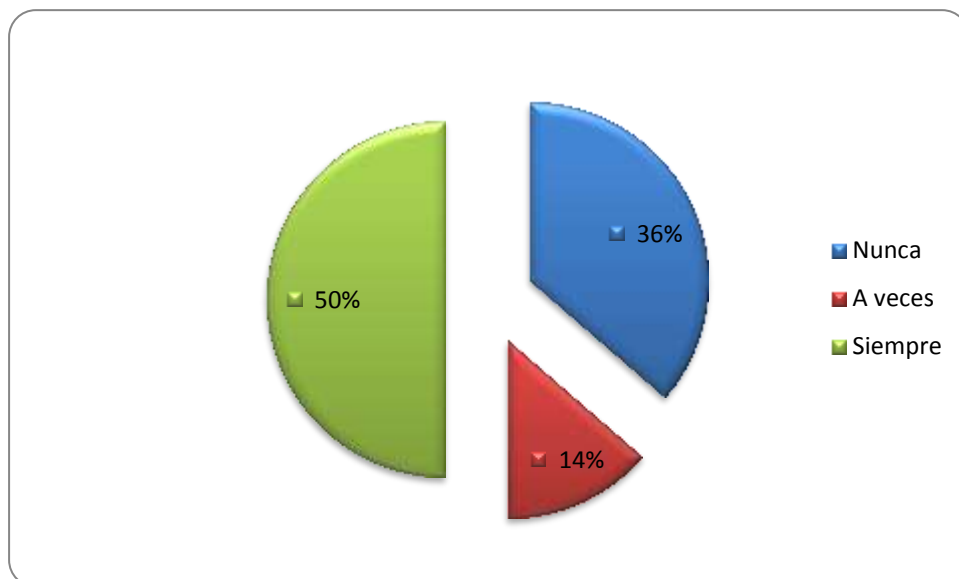
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. No salgo a pasear.

Familiares, No salgo a pasear	Fa	Fr
Nunca	8	36%
A veces	3	14%
Siempre	11	50%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Grafico Nº 21

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. No salgo a pasear.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos familiares. No salgo a pasear, Predomina el 50 % Siempre, 14 % A veces y el 36% Nunca

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 22

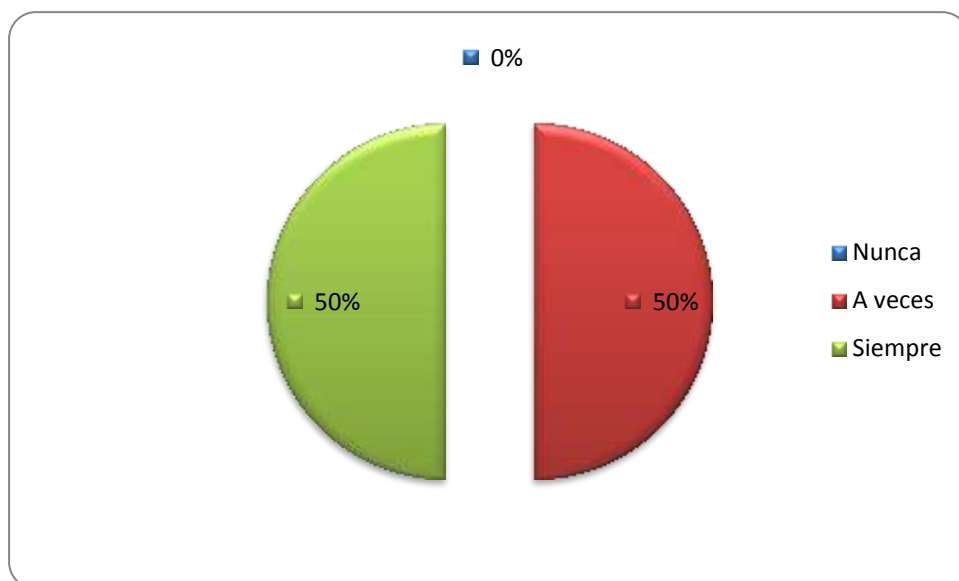
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Recorte económico.

Familiares, Recorte Económico	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	11	50%
Siempre	11	50%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 22

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Recorte económico.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos familiares, Recorte económico, el 50 % Siempre, 50 % A veces y el 0% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 23

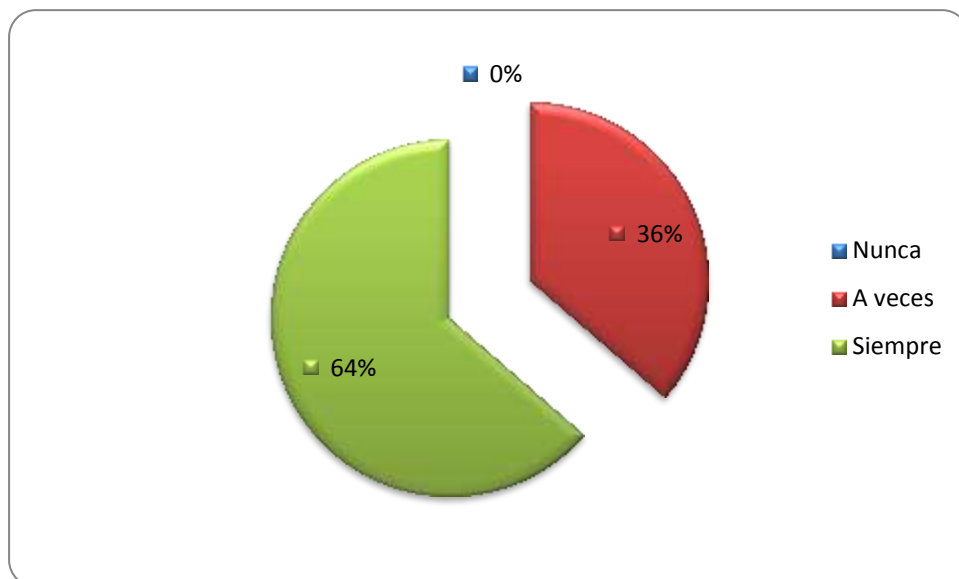
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Me preocupan las deudas.

Familiares, Me preocupan las deudas	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	8	36%
Siempre	14	64%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 23

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Me preocupan las deudas.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos familiares. (Me preocupan las deudas) Predomina el 64 % Siempre, 36 % A veces y el 0% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 24

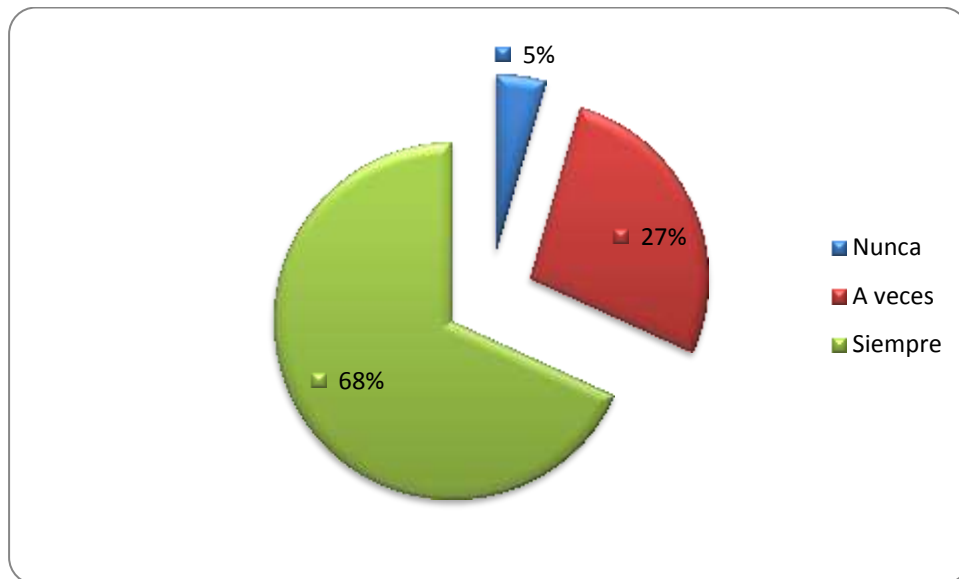
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Escaso Dinero.

Familiares ,Escaso dinero	Fa	Fr
Nunca	1	5%
A veces	6	27%
Siempre	15	68%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 24

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos familiares. Escaso dinero.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos familiares. Escaso dinero. Predomina el 68 % en Siempre, 27 % A veces y el 5% Nunca

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 25

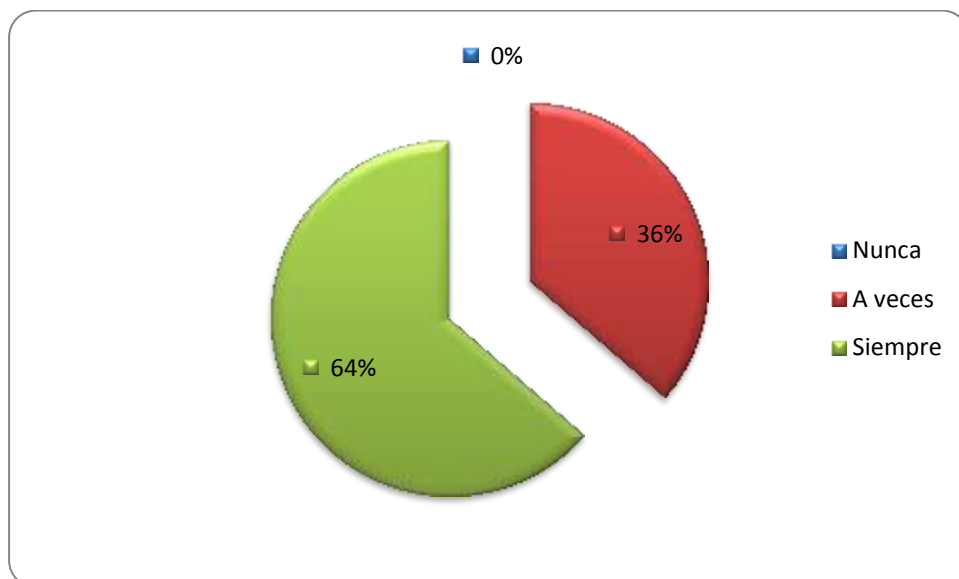
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Burocracia excesiva.

Institucionales Burocracia excesiva	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	8	36%
Siempre	14	64%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 25

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Burocracia excesiva.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Institucionales. Burocracia excesiva, Predomina el 64% Siempre, 36 % A veces y 0% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 26

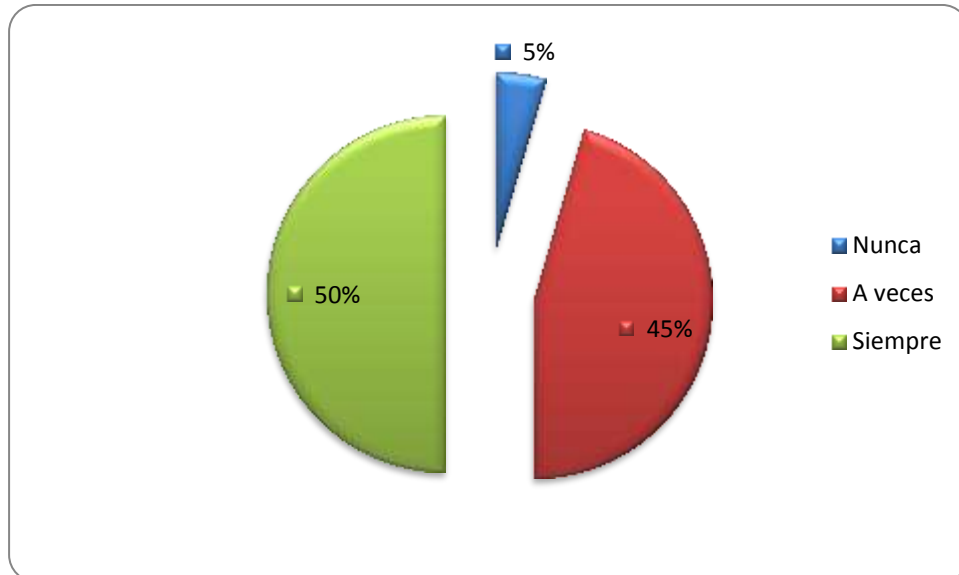
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Tareas rutinarias.

Institucionales, Tareas rutinarias	Fa	Fr
Nunca	1	5%
A veces	10	45%
Siempre	11	50%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 26

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Tareas rutinarias.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Institucionales. Tareas rutinarias. Predomina el 50% Siempre, 45 % A veces y 5% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 27

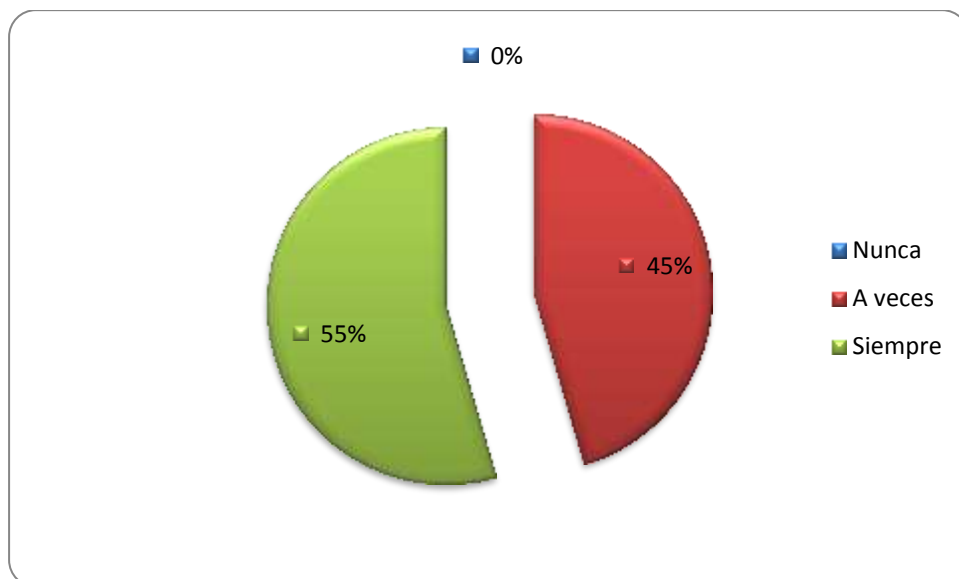
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Prioridad de lo urgente sobre lo importante.

Institucionales Prioridad de lo urgente/importante	Fa	Fr
Nunca	0	0%
A veces	10	45%
Siempre	12	55%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 27

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Prioridad de lo urgente sobre lo importante.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Institucionales. Prioridad de lo urgente sobre lo importante, Predomina el 55% Siempre, 45 % A veces y 0% Nunca.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla Nº 28

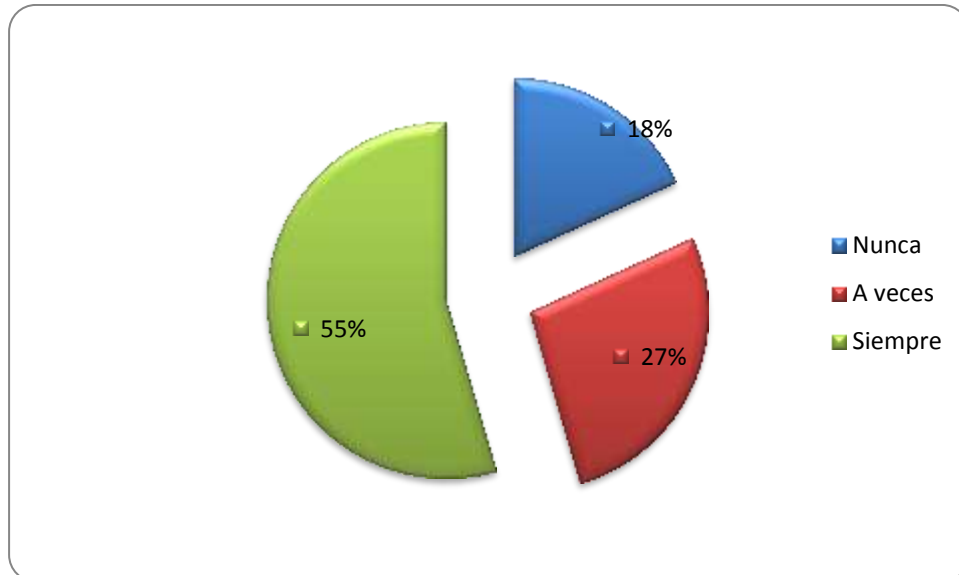
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Conducción autoritaria.

Institucionales Conducción autoritaria	Fa	Fr
Nunca	4	18%
A veces	6	27%
Siempre	12	55%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico Nº 28

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Conducción autoritaria.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Institucionales. Conducción autoritaria, Predomina el 55% Siempre, 27 % A veces y 18% Nunca

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Tabla N° 29

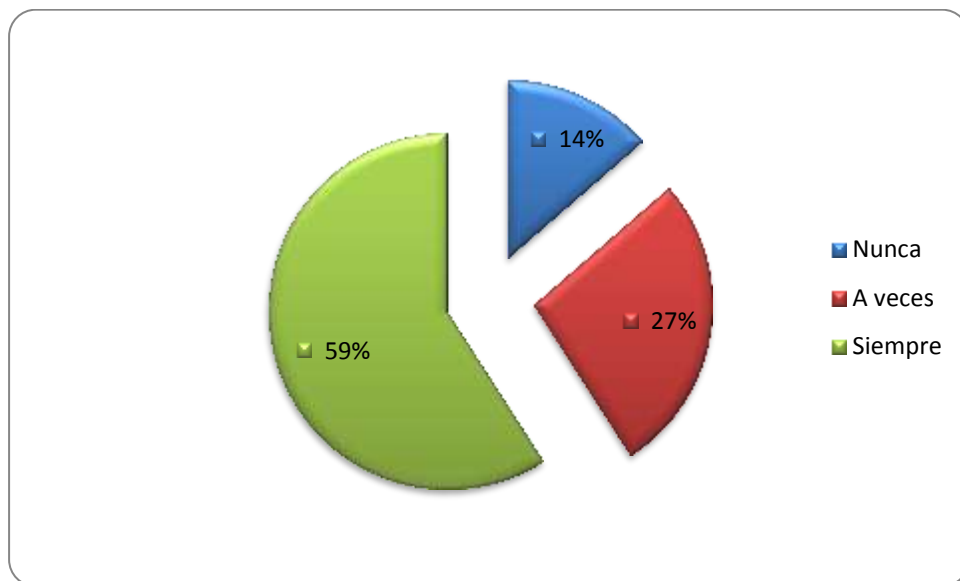
Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Feudos Independientes.

Institucionales, Feudos independientes	Fa	Fr
Nunca	3	14%
A veces	6	27%
Siempre	13	59%
Total	22	100%

FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Gráfico N° 29

Título: Enfermeros del Área Sanitaria Junín Mendoza año 2010, trastornos Institucionales. Feudos Independientes.



FUENTE: Elaboración propia en base a datos obtenidos de encuestas realizadas a los enfermeros del Área Sanitaria Junín, Mendoza. Año 2010.

Comentario:

En la variable trastornos Institucionales, Feudos Independientes, Predomina el 59% Siempre, 27 % A veces y 14% Nunca.

ANÁLISIS DE DATOS

La variable sexo destaca que de la población encuestada, el mayor valor corresponde al género femenino en un 68% y el restante masculino en un 32%

La variable edad destaca que de la población encuestada, el mayor valor corresponde entre 20 y 40 años en un 55% y entre 40 y 60 años 41% y mayor de 60 años 4%.

La variable verificar si los enfermeros se estresan con facilidad claramente el 59% considera que no se estresa con facilidad, mientras que el 41% sí se estresa con facilidad.

La variable verificar si los enfermeros pueden terminar su jornada laboral sin estresarse, el 77% considera que no puede terminar la jornada sin estresarse, mientras que el 23% dice terminar su jornada laboral sin estrés.

La variable factores causales de estrés como son: Ruido, el 27% contesto que si se ve afectado, mientras que el 73% no les afecta. Exceso de trabajo el 77% si se ve afectado mientras que el 23% no les afecta. Presión de superiores, el 41% si se ve afectado mientras que el 59% no les afecta. Calor el 32% si se ve afectado mientras que el 68% no les afecta. Otros (que comprende sobre carga horaria, falta de recursos materiales y humanos, cambios de lugares de trabajo, baja remuneración) el 86% contesto que se ve afectado y el 14% no les afecta.

En la variable trastornos psicosomáticos el síntoma dolor muscular predomina siempre en un 55%, a veces, en un 45%; la fatiga, siempre con un 86%, a veces, con un 14%. La preocupación por la salud, siempre con un 59%, a veces, en un 27%; nunca con un 14%. La irritabilidad, siempre en un 54%, a veces, en un 41%, nunca con un 5%.El desinterés, siempre en un 50%, a veces, con un 32%; nunca con un 18%.

La variable trastornos personales: el síntoma sensación de sobrecarga predomina siempre en un 59%, a veces en un 36% y nunca en un 5%.La susceptibilidad individual siempre un 90%, a veces un 5% y nunca un 5%.

La indecisión predomina siempre un 59%, a veces un 23% y nunca un 18%. La

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Sensación de desajuste siempre un 72%, a veces en un 14% y nunca 14%.

La sensación de fracaso siempre en un 59%, a veces con un 9% y nunca con un 32%.

En la variable trastornos familiares predomina los ítems paso poco tiempo con mi familia, siempre con un 68%, a veces, 32%; no salgo a pasear, siempre en un 50%, a veces en un 14% y nunca con un 36%. recorte económico siempre en un 50%, y , a veces en un 50%. Me preocupan las deudas, siempre en un 64% y a veces en un 36%. Escaso dinero, siempre con un 68%, a veces en un 27% y nunca con un 5%.

En la variable trastornos institucionales, predomina, burocracia excesiva siempre en un 64% y a veces en un 36% las tareas rutinarias siempre 50%, a veces un 45% y nunca un 5%. En la prioridad de lo urgente sobre lo importante, siempre en un 55%, a veces en un 45%. En la conducción autoritaria, siempre con un 54%, a veces con un 27% y nunca con un 18%. En el ítems feudos independientes predomina, siempre en un 59%, a veces con un 27% y nunca en un 14%.

CONCLUSIÓN

La disciplina de enfermería enfocada en el proceso vital humano asume que la salud integral de las persona comprende, la prevención de problemas psicosociales en el contexto laboral, para la promoción de la salud física, mental y social en la búsqueda de un mayor equilibrio de las múltiples variables que inciden en la calidad de vida de cada individuo, los resultados de este estudio, evidenciaron la relación entre variables.

Por todo esto podemos afirmar que la presencia del síndrome de Burnout, constituye una verdadera amenaza no solo para la salud del personal de enfermería, como elemento significativo, sino también para la atención que se le brinda a la población. A veces constituye un verdadero obstáculo para lograr la excelencia en los servicios de salud, por lo que tanto estamos luchando en estos días, sin olvidar que existen elementos en la relación Enfermero/as - Pacientes como: comunicación inadecuada, características personales del profesional, condiciones físicas y sociales en que se realiza el trabajo, proceso de formación profesional que proporciona su aparición.

Al aparecer este síndrome, el personal afectado deja de tener en cuenta las armas de sensibilidad y humanismo, con las que debe respetar la capacidad de decisión, además de la integridad física y psíquica del paciente, por lo que se genera un distanciamiento afectivo, que puede engendrar una actitud que corroe los elementos éticos esenciales.

Al realizar esta investigación, nos resulto muy valiosa por que no solo nos ha permitido detectar los problemas y consecuencia que ocasiona un bajo nivel de auto cuidado, sino también determinar posibles soluciones, con el consiguiente compromiso de tomar conciencia e iniciar actividades para mejorar nuestra calidad de vida y trabajo.

RECOMENDACIONES

Al conocer que existe un marcado bajo nivel de auto cuidado en el personal que trabaja en el Área Sanitaria Junín, sobre todo en aquellos que realizan doble jornada de trabajo, sería conveniente concientizar a los mismos de la importancia y de los beneficios de llevar a cabo una mejor calidad de vida, realizando actividades recreativas de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, a pesar de la escasa disponibilidad horaria.

Sería muy valioso incentivar al personal sobre los beneficios que ocasionaría en cada uno de ellos un cambio de estilo de vida, ya que tendrán varios años por delante de aporte de servicios en nuestra profesión.

Es de vital importancia que todo el personal conozca cuales son los riesgos y consecuencia que acarrea un bajo nivel de auto cuidado, motivo por el cual se debe concientizar al personal, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Lograr una buena comunicación y relación con el resto del equipo de salud.
- Realizar exámenes de rutina y acordes a la edad de cada uno.
- Lograr apoyo por parte de la familia y también del grupo de trabajo y amigos.
- Programar y realizar actividades recreativas, a pesar de la escasa disponibilidad horaria, para lograr no solo distracción, sino también para descargar tensiones, emociones, recuperación de desgaste y un buen vínculo familiar y social.
- Tomar conciencia sobre trastornos que predominan actualmente, para que de esta manera se logre evitar un progreso de las mismas y mejorar la calidad de vida y de trabajo.
- Incentivar la incorporación de todo el equipo de salud para que permita un aumento en las actividades de educación, información y difusión sobre los riesgos que ocasiona un bajo nivel de auto cuidado.

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

- Dormir lo suficiente, guardar una dieta equilibrada y hacer ejercicios regularmente.
- Reconocer las señales de estrés en sí mismas, identificar los pensamientos, sentimientos y comportamientos que muestra cada uno cuando está bajo estrés.
- Aprender técnicas de relajación eficaces, pensar de manera positiva y desarrollar el sentido del humor.
- Compartir las preocupaciones con miembros de la familia, compañeros de trabajo y amigos, si fuera necesario buscar asesoramiento profesional.
- Saber que tipo de entorno de trabajo le gusta y buscarlo.

Recomendaciones para el servicio de control:

- Cerciorarse de que las cargas de trabajo correspondan a las capacidades y recursos de los trabajadores, definir claramente los deberes y responsabilidades de éstos.
- Fijar tareas en el trabajo de manera que los trabajadores puedan adoptar decisiones, asumir responsabilidades y sentirse autorizados.
- Buscar en los trabajadores ideas de mejoramiento de los valores.
- Mejorar los canales de comunicación.
- Aplicar controles periódicos, sobre riesgos y protección de los trabajadores.

Será muy importante y beneficioso dar a conocer los resultados a la institución, como también al resto de nuestros colegas para la toma de conciencia y la adopción de medidas y realización de acciones que conduzcan a un estilo de vida saludable.

Sobre todo nunca se debe dejar de lado **“CUIDAR AL QUE CUIDA”**.

BIBLIOGRAFIA.

- ✚ Arolla,D. Cervantes, M. y Contreras, C.(1999).ESTRES LABORAL de Las enfermeras, área de emergencia del centro médico “Dr. Rafael Guevara Méndez”. Valencia, Estado Carabobo. Tesis de grado. Universidad Carabobo Valencia.
- ✚ Consuelo L. Y. Gómez. (2002). Condiciones Laborales y de Salud en Enfermeras de Santafé de Bogotá. Revista Internacional de Psicología Clínica y de Salud, Z (1), 173-182.
- ✚ Daza.F.M. (1992).El estrés: proceso de generación en el ámbito laboral. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo. Madrid.
- ✚ Diccionario Estrada de sinónimos, parónimos, antónimos y homónimos.1° ed. 4° reimp. Buenos Aires: Estrada, 2009.
- ✚ “Dimensiones del cuidado”. Grupo de Cuidado. Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de Bogotá. Octubre 1997. Cap. 9 y 10 Pág.79-89. (selección de contenidos).
- ✚ GIL-MONIE Y PEIRO, J.M. (1997) Síndrome de Burnout en Profesionales de Enfermería.
- ✚ Martos Medina, J.A. (1997).Guía para la prevención del estrés laboral. Sindicato de enfermería de España Madrid.
- ✚ Maslach, C, Jackson SE. Maslach Burnout. Inventory. Palo Alto. California. 1981.
- ✚ Moreno, B, Garrosa, E, González. J. L. (El desgaste Profesional de Enfermería).Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid.
- ✚ Organización Panamericana de la Salud. (1996). Promoción de la Salud: una antología. Washington,IX:Organización Panamericana de la Salud.
- ✚ Slipak, O. F. (1996).Estrés Laboral. Alemeon 19 (Revista). Barcelona.
- ✚ Vera Núñez. (1998)Síndrome de Burnout en el personal de enfermería. Memorias del VI Simposio: Actualizaciones en enfermería. Madrid.

ANEXOS

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

TRASTORNOS DE SALUD MAS FRECUENTES EN LOS ENFERMEROS DEL AREA SANITARIA DE JUNIN

TABLA MATRIZ

unidad de analisis	Edad			Factor de riesgo													Psicosomaticos																					
	20 a 40	40 a 60	má. de 60	sexo de los enfermeros	se estresa con facilidad	puede terminar la labor sin estrés	ruido	ex de trabajo	pres. de superior	calor	otros	dolor muscular	fatiga	preocupacion. por la salud	Irritabilidad	Desinterés	sensacion de sobrecarga	psceptibilidad																				
	1	2	3	M	F	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	S	N	A	S	N	A	S	N	A	S	N	A	S	N							
1		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
2	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
3	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
4	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
5			1	1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
6		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
7		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
8		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
9	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
10	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
11	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
12	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
13	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
14	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
15	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
16		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
17		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
18	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
19	1			1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
20		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
21		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
22		1		1		1		1		1		1		1		1		1				1		1		1		1		1		1						
Total	12	9	1	7	15	9	13	5	17	6	16	17	5	9	13	7	15	19	3	0	10	12	0	3	19	3	6	13	1	9	12	4	7	11	1	8	13	1

Página 1

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

INVENTARIO DE MASLACH:

Edad:.....

Sexo:.....

a). Se considera una persona que se estresa con facilidad Si.....No.....

b). Puede usted terminar su jornada laboral sin estresarse Si.....No.....

c). En el trabajo cuales son las cosas que le causan estrés:

Ruido Si.....No.....

Exceso de trabajo Si.....No.....

Presión de los superiores Si.....No.....

Calor Si.....No.....

Otros Si.....No.....

SINTOMAS

PSICOSOMATICOS	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
Dolores musculares			
Fatiga			
Preocupación por la salud			
Deseos de hacer menos cosas			
Irritabilidad			

PERSONALES	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
Sensación de Sobrecarga			
Susceptibilidad Individual			
Indecisión para hacer cambios			
Sensación de desajuste			
Sensación de fracaso			

FAMILIARES	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
Poco tiempo con la familia			
No salgo a pasear			
Recortes económicos			
Preocupación por deudas			
Dinero insuficiente			

INSTITUCIONALES	NUNCA	A VECES	SIEMPRE
Burocracia excesiva			
Tareas rutinarias			
Prioridad de lo urgente/importante			
Conducción autoritaria			
Feudos independientes			

CODIFICACIÓN DE VARIABLES SEGÚN INVENTARIO DE MASLACH

La presente encuesta de Maslach tiene como objetivo efectuar un relevamiento de datos acerca de los trastornos de salud más frecuentes del Área Sanitaria de Junín.

A) Factores de Riesgo

Edad:

1. 20 a 40
2. 40 a 60
3. Más de 60

Sexo:

M- masculino

F- femenino

- | | |
|---|----------|
| a) Se estresa con facilidad | si – no |
| b) Puede trabajar sin estresarse | si – no |
| c) Factores causales de estrés | |
| 1) ruidos | si -- no |
| 2) exceso de trabajo | si -- no |
| 3) presión de superiores | si -- no |
| 4) calor | si -- no |
| 5) otros | si -- no |

B) Nivel de estrés: Psicosomáticos N – A – S

Dolores musculares

Fatiga

Preocupación por la salud

Deseo de hacer menos cosas

Irritabilidad

“Trastornos de salud más frecuentes en los enfermeros del Área Sanitaria Junín”

Personales	N – A – S
Sensación de sobrecarga	
Susceptibilidad individual	
Indecisión para hacer cambios	
Sensación de desajuste	
Sensación de fracaso	
Familiares	N – A – S
Poco tiempo con la familia	
No salgo a pasear	
Recortes económicos	
Preocupación por las deudas	
Dinero insuficiente	
Institucionales	N – A – S
Burocracia excesiva	
Tareas rutinarias	
Prioridad de lo urgente sobre lo importante	
Conducción autoritaria	
Feudos independientes	

B) Psicosomáticos- Nunca, A veces, Siempre.

Personales- Nunca, A veces, Siempre.

Familiares -Nunca, A veces, Siempre

Institucionales-. Nunca, A veces, Siempre.