

**Título: La formación en oficios: una posibilidad de inclusión social**

**Mesa N°5:** Coord. Mgter. Jorge Asso; Lic. Gerónimo Pirán; Mgter. Lucía D'Angelo (ITP- UNCUYO).

**Autora:** Laura Graciela Mas – Coordinadora Centro de Formación en Oficios y Certificación de Competencias – UNCuyo, lmas@uncu.edu.ar

**Palabras clave:** formación - inclusión - desescolarización

El Centro de Formación en Oficios y Certificación de Competencias se crea en el ámbito de la Universidad Nacional de Cuyo el 24 de agosto del año 2015 mediante Ordenanza N° 53 del Consejo Superior.

Entre los fundamentos que se plantearon y que determinaron la necesidad y la decisión de esta innovación en el tipo de formación que comenzaba a debatirse en el ámbito de nuestra Universidad, los más relevantes apuntaron a que se debía abrir la posibilidad a nuevos sectores de la sociedad a incorporarse al mundo del trabajo y la productividad.

Uno de los problemas del ámbito del trabajo que consideramos podíamos aportar alguna solución era el de la *informalidad y la precarización del trabajo*.

Según informe de la OIT las mujeres y los jóvenes constituyen grupos vulnerables dentro del mercado laboral.

En la selección de los alumnos que se beneficiarán con nuestras capacitaciones, intentamos priorizar a estos sectores de la población, con una edad mínima de 18 años y que no esté cursando una carrera universitaria.

Con el fin de encarar acciones pertinentes y que promovieran la inclusión social de las personas que accedían a estas instancias de formación, se realizó un análisis del mercado laboral y de las investigaciones llevadas a cabo por nuestra Universidad en relación a las demandas provenientes de la sociedad vinculadas a los distintos tipos de formación que desde ésta se ofrecen.

Somos concientes de que si bien la educación no garantiza el acceso a un buen empleo, sí afirmamos que los buenos puestos de trabajo tienden a ser ocupados por personas calificadas y, en Mendoza, a pesar de los procesos de universalización en el acceso y permanencia, incremento en la tasa de escolarización, de la matrícula, de los años de obligatoriedad los datos con los que contamos *no son aceptables* en tanto la tasa de terminalidad del nivel secundario oscila entre el 21% y el 50%. Esto representa que entre el 50% y el 79% de los jóvenes de los distintos departamentos de nuestra provincia no culminan sus estudios en el nivel secundario común.

La UNCuyo, a través de este Centro de Formación se propuso apoyar las políticas de inclusión social generando un espacio de formación para el trabajo articulando los cursos con la demanda de los sectores productivos y las necesidades de formación de los trabajadores ocupados y desocupados.

El Centro funciona coordinado por la Secretaría Académica con la colaboración de las Unidades Académicas, las Secretarías de Desarrollo Institucional y Territorial, Extensión y de Relaciones Institucionales y Administrativa, junto con sindicatos y gremios.

Los once cursos ejecutados durante el 2016 tuvieron el aval del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación. Los cursos dictados fueron:

- Introducción a la Huerta
- Mozo

- Ayudante de cocina
- Recepcionista
- Mucama
- Auxiliar de Vestuario
- Auxiliar de sonido en vivo
- Auxiliar de escenografía
- Auxiliar de cerámica
- Encargado de edificios de renta y propiedad horizontal
- Cuidado y atención de personas

Dos de ellos se desarrollaron en contextos de encierro y se plantearon ofertas que permitieran a estas personas trabajar en forma independiente una vez concluída su condena. A fin de propiciar esta salida laboral se dictó un módulo de Orientación laboral en estos y en todos los cursos; en el mismo estuvieron contempladas las habilidades sociales y las habilidades comunicacionales indispensables para encarar la búsqueda de trabajo.

A fin de que cada capacitación contara con el material didáctico correspondiente, en algunos casos utilizamos los instrumentos ya validados por el MTSS. En aquellos cursos que se ofrecían por primera vez, los docentes fueron los encargados de desarrollar sus módulos y confeccionar un cuadernillo el que, una vez supervisado y diagramado, fue impreso y entregado a cada alumno. Asimismo, los docentes que consideraron pertinente modificar algunos contenidos de los materiales ofrecidos por el MTySS, lo hicieron basándose en la realidad de cada sector y como conocedores de las demandas que ellos detectan en las empresas locales.

En cuanto a la demanda de capacitación de parte de la gente se puede afirmar que superó ampliamente nuestras posibilidades de dar respuesta a todos: se inscribieron 953 personas; el cupo máximo de cada curso era de 30 y el 50% debía ser ocupado por destinatarios de planes del MTySS (esto de acuerdo a los convenios establecidos previamente con la Gerencia de Empleo).

Según los datos obtenidos a partir de las fichas de inscripción, se puede observar que el perfil predominante de los inscriptos corresponde en su mayoría a personas jóvenes y mujeres, con bajos niveles educativos y de calificación, los cuales no tienen experiencia laboral o se han insertado en trabajos no especializados. En la actualidad, gran parte no tiene trabajo y realiza los cursos de capacitación en oficios con la finalidad de encontrar una salida laboral, acceder a nuevos conocimientos y/o perfeccionar sus saberes previos.

Durante el transcurso de las capacitaciones se realizó un seguimiento a los alumnos: se observaba su grado de asistencia, la resolución de algunos problemas para cumplir con las exigencias de cursado, las dificultades ante las evaluaciones y la atención a situaciones particulares que requerían de nuestro apoyo. Ese intercambio con los alumnos nos

permitió realizar una encuesta en la que, entre otros temas, consultamos sobre si “*habían experimentado algún cambio en su vida personal y en qué había consistido el mismo*”. Las respuestas a este interrogante fueron:

- El 82% de los encuestados afirmó que ha experimentado cambios, principalmente a nivel personal, tanto en sus relaciones, en sus conocimientos como en sus habilidades intra e interpersonales.
- Muchos alumnos expresaron haber adquirido mayor seguridad al comunicarse con las personas que lo rodean tanto en su trabajo como en su vida cotidiana.
- También comentaron que tienen mayores responsabilidades y se sienten mejor consigo mismos. Están más entusiasmados por aprender y seguir adquiriendo conocimientos, terminar sus estudios secundarios o primarios y sienten que tienen mayores posibilidades de conseguir un empleo estable.
- El 96% de los alumnos tiene interés en continuar capacitándose en temáticas vinculadas a gastronomía, artes, salud, tecnologías de la comunicación, industria de la madera, electricidad, administración, construcción y turismo.
- El 72% de los cursantes ha pensado en estudiar una carrera universitaria. A muchos de ellos les ha surgido este interés al comenzar con estas capacitaciones ya que se sienten capaces de lograrlo.

De acuerdo a diferentes estudios y análisis internacionales acerca de cuáles serán las profesiones para el siglo XXI, podemos ver que se visualizan dos sectores como principales, estos son:

- **Industria 4.0**
  - Manufactura a escala industrial.
  - Fabricación 3D (representa 8 trillones de dólares por año en el mundo; también representa el 3% del PBI brasilero)
- **Nuevo artesano**
  - Sector de servicios (salud, transporte, entretenimiento digital). Papel esencial de la inteligencia artificial
  - Servicios personalizados: cuidados de salud, turismo, ejercicios, hospitalidad. La robótica no se usa en estos casos.
  - Ciudades verdes y armoniosas: trabajos vinculados a estos escenarios.

También se ha analizado el tipo de habilidades y meta habilidades que se deben desarrollar en las personas a partir de la formación que les ofrecemos, entre ellas se destacan:

- Habilidades de las personas: deberán ser **colaborativas**.
- Meta habilidades:
  - Concentración y atención
  - Flexibilidad y adaptabilidad
  - Desarrollo personal + habilidad de autoaprendizaje
  - Aprendizaje a lo largo de la vida.
- En función del cambio económico se detecta una transformación de las necesidades por los cambios tecnológicos y, por tanto la tendencia a largo plazo es la de comprender en cuáles industrias cambian los empleos, por ejemplo: se necesitan personas que desarrollen máquinas, las que las manejan, las que desarrollan softwares.

¿Qué sucede en Europa con las políticas de Formación Profesional? Los lineamientos que se priorizan consisten en:

- Reducir la deserción escolar precoz.
- Establecer un amplio plan de competencias para la educación de adultos.
- Aumentar la oferta de personas capacitadas en ciencia y tecnología.
- Formación continua y a lo largo de la vida que contribuya a la adecuación de las habilidades de las personas de acuerdo a los cambios del mercado laboral.

A modo de ejemplo:

- **Suiza:** el 90% de los alumnos pasa por programas de FP; estos programas reducen los costos para las empresas. Dos años después de inversión en FP se recupera lo invertido.
- **Dinamarca:** beneficios fiscales, incentivos financieros para empresas que desarrollan programas de FP.
- **Alemania:** 50% de los jóvenes pasan por programas de aprendientes. El entrenamiento en empresas dura al menos 3 años.

A modo de reflexión final y, en función de la constante demanda de capacitación que el Centro de Formación en Oficios y Certificación de Competencias recibe, estimamos que se debe promover el diálogo social tendiente a la articulación con los demás actores intervinientes en las decisiones ejecutivas de la política pública y de aquellos ámbitos que ponen en valor a los espacios productivos de nuestra región.

Entendemos que la meta de convertirnos en un área de inclusión social está lograda, y creemos que se le debe dar un tratamiento especial en un ámbito muy valorado por la sociedad como es la UNCuyo puesto que permite el acceso de las personas a nuevos proyectos de vida.

### **Bibliografía**

UNICEF, “Estudio sobre jóvenes y fracaso escolar”, 2013

Ernesto Espíndola y Arturo León, “La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional”. División de Desarrollo Social de la CEPAL.

Informe de Conferencia Internacional de Formación Profesional, El Conocimiento como Estrategia para el desarrollo, OIT/Cinterfor/SENAI, Curitiba, 2016.

Documento ARGENTINA 2030, “Educación para el Futuro, Diagnóstico Inicial”, 2017

Consejo Asesor Permanente de la UNCuyo, Demanda Social a la Universidad - Percepciones, expectativas y propuestas sobre la pertinencia de la Educación Superior en Mendoza, 2010.