

Facultad de Educación, Universidad Nacional de Cuyo

TENSIONES Y CONTRADICCIONES EN LOS TRABAJOS COLABORATIVOS

Carrillo María de los Ángeles

Equipo de cátedra de Praxis:

Prof. Sergio Reynoso – Prof. Claudia Elgueta – Prof. Paula Santoni

Prof. Eduardo Ribó – Prof. Carolina Aciar

Prof. Liliana Liosa - Prof. Pablo Massutti

Octubre 2024

Índice

Justificación ¿Por qué sistematizar mi experiencia socioeducativa?

Plan de sistematización

- Objeto ¿qué experiencia quiero sistematizar?
- Objetivo ¿para qué sistematizar esta experiencia?
- Eje de la sistematización. Aspectos relevantes de la experiencia.
- Instrumento de información (fuentes) ¿Cuáles serán utilizados para sistematizar?

Desarrollo

Recuperación de la experiencia (contexto)

Análisis e interpretación

Aprendizajes - Conclusión

Referencias bibliográficas

Anexos (imágenes)

Introducción

Justificación ¿Por qué sistematizar mi experiencia socioeducativa?

“Es sencillo hacer que las cosas sean complicadas,
pero difícil hacer que las cosas sean sencillas”
Friedrich Nietzsche

El presente trabajo pretende llevar a la comprensión de ideas y enfoques, al combinar la experiencia con reflexión y el análisis. Sistematizar implica esto al igual que identificación de patrones y lecciones aprendidas durante el proceso de mi trayectoria por Praxis desde el año 2022 al 2024 en el marco de la Tecnicatura Universitaria en Educación Social, de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cuyo.

Como dice Oscar Jara:

“sistematizar es aprender a mirar para volver a mirar, y así seguir aprendiendo” (Jara, 2018. P. 27)

Esto destaca la importancia de la práctica y la reflexión sobre la práctica en el proceso de aprendizaje.

Es por esta y otras razones que irán surgiendo en forma de preguntas que hoy sistematizo este recorrido que tuvo múltiples facetas y desafíos reflejando la diversidad y complejidad de la vida misma en un viaje llenos de contrastes, diversos sujetos y contradictorios, donde las diferencias son elementos centrales del pensar, el ser y el hacer.

Esta es una razón por la que comparo el recorrido de Praxis y a la Educación social con una banda de Moebius, como un proceso sin fin un adentro y afuera entre teoría y práctica con un borde común, pensándonos fuera del espacio en el que estamos cómodos para realizar dichas intervenciones y cuestionándome constantemente este y un futuro recorrido, con un esfuerzo consciente de capturar los significados de acciones y efectos, con lecturas de las experiencias, como teorización y cuestionamiento contextualizado de la Praxis y así comunicar el conocimiento producido, con una tarea, reflexiva recuperando y organizando la práctica para volver intervenir en ella y en la realidad con mayor eficacia y eficiencia (reflexión de experiencia).

Plan de sistematización

Objeto ¿Qué experiencia quiero sistematizar?

La experiencia a sistematizar es mi recorrido por la Biblioteca “El Bosque de los Libros” ubicada en el distrito de La Pega del departamento de Lavalle, Mendoza, Argentina durante los años 2023 y 2024.

Objetivo ¿Para qué sistematizar esta experiencia?

A toda sistematización le antecede una práctica, un hacer. Es mi intención recuperar los procesos que allí se vivieron analizando qué funcionó, qué no y por qué, desde un análisis reflexivo y crítico.

Pretendo a partir de preguntas y respuestas brindar un mapa en este laberinto que son las relaciones. Partiendo de las tensiones y contradicciones en los trabajos colaborativos y de esta forma colocar sobre la mesa otras herramientas para la solución de los conflictos.

Con frecuencia se propone trabajar en equipo, pero debemos recordar que estamos habitando espacios donde los sujetos han aprendido a desarrollar sus actividades y esperar reconocimientos de formas individuales, es por ellos que debemos mantener actitudes reflexivas y acciones previas para potenciar el trabajo y evitar así posibles conflictos.

Entendemos que el aprendizaje forma parte de una situación educativa compleja, en ese sentido, decimos que el aprendizaje en equipo se da en un dialogo reflexivo de trabajo colaborativo que crea y produce conocimiento. Aizencang et al. Recuperan la definición de situación de Lewkowicz (2003).

Ejes de la sistematización. Aspectos relevantes de la experiencia

“Los otros no son lo que pensamos o nunca fueron lo que creímos”

Martin Buber

Esta frase nos muestra la idea de las percepciones y creencias sobre los demás, erróneas o incompletas ya que tendemos a objetivar en lugar de verlos como sujetos con su propia subjetividad y dignidad, sin cuestionarnos las suposiciones y creencias ni buscar una comprensión más profunda y autentica.

* La importancia de Trabajo en Equipo

*¿Qué estrategia formular si no hay Compañera/o u Equipo?

* Reconocimiento y participación de los otros.

Fuentes ¿Qué fuentes de información voy a utilizar?

Las fuentes utilizadas para este proceso serán:

* Cuaderno de campo.

* Informes y prácticos realizados para diferentes asignaturas durante este proceso.

* Galería de fotos.

Desarrollo

Recuperación de la experiencia

El centro de praxis que elegí para sistematizar mi experiencia durante los años 2023 y 2024 en la biblioteca "El bosque de los Libros" ubicada en el distrito de La Pega departamento de Lavalle, Mendoza, Argentina en el barrio cooperativa La Pega calle La Retama S/N.

Este espacio funciona de forma autogestiva. Brinda a la comunidad talleres de pintura y dibujo, yoga, cerámica, idioma, teatro comunitario; consiguiendo así que adultos, adolescentes y niños interactúen en el mismo.

Al tener un funcionamiento desde la autogestión, su comunidad participa en rifas, ferias y bonos contribución para sostener gastos de mantenimiento y de esta forma también todos son partícipes de un proyecto común incluso interactuando con la escuela primaria y secundaria de la zona.

¿Cómo llego a este centro y no a otros?

En el 2023 se ofrece este centro de praxis en el departamento de Lavalle y por motivos de tiempo de traslados a otros centros es que elijo quedarme en la biblioteca.

Recuerdo llegar y ver un extenso playón cubierto de ripio con un edificio pintado por los niños del lugar. La tranquilidad que se respiraba esa calma y cordialidad de su gente "esos otros" que yo llegaba para conocerlos, "esos otros que me transformaron".

¿Qué objetivos me planteé?

El primero y principal objetivo fue la familiarización con esta comunidad como proceso de conocimiento mutuo y manteniendo un acercamiento gradual sin influir en sus valores, normas ni costumbres, participando y evaluando distintas formas y herramientas para posible resoluciones de problemas que el centro fuese manifestado.

Herramientas metodológicas utilizadas

- * Observación de actuaciones reales
- * Registro de las mismas
- * Posterior análisis mediante notas
- * Charlas con los miembros del centro

Hacer partícipes a los sujetos y actores de estos análisis involucrándolos ayuda a la transformación y conocimiento de los mismos.

¿Cómo se desarrolló el trabajo en este centro?

Desde Praxis, se propone que en cada centro (institución u organización) se trabaje en grupo de tres o más integrantes. Debido a que este centro pertenece al departamento de Lavalle, nadie quiso acompañarme, por las distancias en esa primera etapa. Es por ello que mi primer recorrido en el lugar fue sola con el acompañamiento de la referente y los profesores de la praxis del año 2023.

¿Qué recuerdos rescato de ese momento?

Lo que siempre me movilizó y a la vez me impulsó fueron los momentos de las devoluciones de los equipos de trabajo de otros centros de praxis. Donde yo era mi equipo y debía preguntarme, contestarme, plantearme y discutirme mis propias decisiones y métodos de trabajo. Es por ello, que siempre rescate esos momentos de intercambio, donde las devoluciones y pregunta de mis compañeros, fueron dando forma y respuesta a aquello que no podía visibilizar sola.

Los vínculos en la Universidad se replican en las praxis, permitiéndonos tener en cuenta las tramas que nos atraviesan como sujetos, los relatos, sensaciones y experiencias que nos hacen partícipes del acto educativo, generando preguntas y construyendo respuestas.

¿Qué cosas comenzaron a cambiar?

En el segundo cuatrimestre del año 2023 se suman dos compañeras a la Biblioteca de La Pega, con quiénes conseguimos hacer un cierre de la praxis que fue muy valioso y sin su intervención no se hubiese logrado. Juntas, como equipo de trabajo logramos realizar un video con una entrevista a la referente del espacio. En ese trabajo se explican y se muestran los distintos espacios físicos que ocupó la biblioteca hasta terminar donde hoy se encuentra.

Fue un trabajo colaborativo donde cada una se encargó de realizar distintas tareas combinando las individualidades y consiguiendo así un aprendizaje cooperativo/colectivo. En ese trabajo final dejamos la siguiente frase:

“La vida y lo sabemos es compleja y cada persona tiene múltiples obligaciones y razones para actuar”

(Montero Maritza 1998).

Hoy rescatando trabajos, para esta mi sistematización, esta frase me parece premonitoria, y me encuentro como ese primer día yendo sola a mi centro de praxis y reconociendo que hoy sistematizo no sólo experiencias sino también todas mis emociones que me acompañaron esos dos años.

La responsabilidad del educador social pasa por una mediación entre el sujeto y los conocimientos. Se trata de convocar a un lugar de trabajo, generar un ambiente, preparar un espacio. Ha de saber transmitir los bienes culturales, ponerlos en circulación a la vez que mediar sosteniendo ese tiempo con su deseo, su palabra y su saber.

El deseo y el tiempo son los antídotos ante las dudas ¿puedo hacerlo sin equipo?

Es imposible no estar de acuerdo con el enriquecimiento que trae consigo el trabajo el trabajo compartido, pero olvidamos preguntarnos cómo lo lograremos.

Cada vida es única pero siempre conectada a otras y sus contextos. Todos tenemos una o varias historias y esto nos permite aproximarnos, acércanos en lo singular y complejo de cada uno.

“La relación entre la historia de vida y la formación se hace evidente: si uno se interesa en la manera, por la cual una persona se forma así misma durante su existencia, y en específico a través de sus experiencias (vivencia), el enfoque de las historias de vida aparece como un vía privilegiada” (Espejo y Le Grand, 2010, p. 79).

¿Qué importancia tiene el trabajo en equipo?

Vivimos en sociedad y resulta casi imposible pensarnos aislado de esta. La sociedad y la cultura nos preceden, es ahí la necesidad de vincularnos y relacionarnos con los demás, debiendo ser flexibles y adaptándonos a los contextos manifestando tolerancia, empatía e inteligencia emocional.

“Lo que me ha resultado más difícil de aprender puede parecer una paradoja pues se trata de saber deshacerse del saber acumulado con la experiencia en el momento oportuno...Disponer de un saber construido con el tiempo te da seguridad pero se acaba por no considerar a quienes tienes delante como alguien que ha vivido una historia que le hace único. Vas muy desencaminada si pretendes encuadrarlo inmediatamente en tu saber. Cada persona es distinta, si quieres ir a su encuentro debe forzosamente abandonar lo que sabes o crees saber” (Manenti, 2002, p. 173).

Si bien un educador social es un profesional que trabaja para fomentar el desarrollo personal y social de los individuos y sus comunidades promoviendo la participación y la inclusión en la comunidad con la colaboración y acompañamiento de otros profesionales, no siempre termina siendo un trabajo fácil de realizar.

Las tensiones y contradicciones son aspectos naturales en la interacción humana y sobre todo en los procesos de trabajos en equipo, donde la colaboración con el otro es algo a lo que no estamos acostumbrados a realizar y es ahí donde comienzan a surgir diferencias, que pueden ser por perspectivas, por enfoques o individualidades.

Pensar en el lugar que le damos a las tensiones y contradicciones que surgen en los trabajos colaborativos es a veces fundamental en los procesos vinculares.

Tensiones y Contradicciones

- Son inevitables, siempre surgen diferencias individuales, perspectivas y enfoques distintos.
- Son oportunidades para el crecimiento y aprendizaje fomentando la reflexión, dialogo y la resolución o no de problemas.
- Son creativos nos estimulan para la innovación y resolución de problemas obligándonos a pensar de manera crítica y encontrar nuevas soluciones.
- Son autogestivos requieren gestiones efectivas y promueven un ambiente de trabajo productivo y eficaz.
- Son y fomentan empatía y respeto en el equipo dado que nos obliga a considerar las perspectivas y necesidades de los otros.
- Son indicadores de problemas como la comunicación ineficaz, falta de claridad en los roles, objetivos y diferencias en los valores y creencias.

En resumen, las tensiones y contradicciones son aspectos naturales del trabajo colaborativo que siempre nos ofrece la oportunidad de crecimiento.

“La educación social es el proceso de aprender a ser y a estar con los otros”

Martin Buber.

Es en estas trayectorias recorridas, en los momentos que tenemos la posibilidad de elegir la condición de ser otro, ponernos en el lugar de ese otro u alternar nuestra perspectiva con la ajena.

En este proceso de tensiones y contradicciones existen múltiples lecturas que tienden hacerse visibles y a confrontarse con el fin de saber construir ese objeto de reflexión y aprendizaje.

Hoy me encuentro sistematizando mi experiencia socio educativa con conocimientos, recibidos en el transcurso de la carrera y con experiencias adquiridas en el transcurso de mi vida y solo me resta decir:

Tensión y Contradicción son herramientas aprendizajes y oportunidades que nos brindan las relaciones vinculares, sólo debemos saber escucharlas.

¿Cómo concluye la praxis en la biblioteca?

Las tensiones y contradicciones con mi compañera que transcurrieron en el último trayecto de la praxis 2024 nos llevaron a trabajar de forma separada, pero en el mismo centro con distintos horarios.

Es por esta razón que rescato las herramientas anteriormente expuestas como posibles soluciones y métodos de reflexión. Cabe destacar algo no mencionado, que deje para el final, mi herramienta fundamental en todo este recorrido para finalizar mi praxis:

Reconocimiento y Participación de los Otros

Como dije y explique antes comencé mis praxis en la biblioteca en el año 2023 estando sola y termine en el año 2024 estando sola, sin compañera/equipo.

Corrección: Si bien sólo en un cuatrimestre fui acompañada por otras estudiantes, yo jamás estuve sola en este tiempo con y gracias a los conflictos/tensiones es que supe reconocer y hacer partícipe a ese "otro" que siempre estuvo y siempre fue mi compañera, la referente del centro.

Como punto de partida aparecieron las disposiciones personales, el compromiso y también la aceptación e implicancia ante la tarea propuesta, reconociendo los esfuerzos en el intercambio. En todo equipo, es preciso poner el cuerpo, compartir, debatir y ceder. Las primeras instancias de formar equipo requieren de mucha energía, compromiso y tiempo. No solo para llevar a cabo una actividad concreta, sino para conocernos, para desarrollar un vínculo facilitador de la tarea conjunta. En esos momentos, los acuerdos fueron difíciles ante el desconocimiento de los estilos personales, sus posicionamientos e ideas. es decir, intercambiar ideas y conocernos como equipo, para, luego, diseñar y sostener la tarea de acompañamiento. Entonces: participación en los equipos de trabajo es propiciar en cada encuentro la construcción de vínculos simétricos, con tareas y roles definidos.

Aprendizaje y Conclusión

Construir con otros nosotros los técnicos.

Son muchas las clase de técnicos que por definición existen, un ejemplo de ello es un técnico agropecuario, quien no tiene en su horizonte escuchar y menos con atención y respeto a otros. Este es preparado para indicar a los campesinos lo que se debe hacer en la chacra. Y nunca se le ocurre pensar que ellos vienen cultivando plantas por generaciones, ni se fijan que no necesitan de sus órdenes para vivir en suficiencia.

¿Qué de debemos hacer nosotros los técnicos universitarios en Educación Social?

Debemos ser capaces de:

- Escuchar la sabiduría de los otros.
- Saber des-aprender, cuestionándonos y reflexionando con el otro.
- Darnos cuenta y hacer darse cuenta, crear conciencia.
- Adoptar una actitud de “dar yapa” reemplazando así la actitud crítica.
- Todo saber es el acompañamiento, de acompañantes que se saben acompañados permanentemente.
- Todo criador es criado.

Cabe destacar como herramienta fundamental en esta praxis el vínculo con el otro (ese desconocido-ese otro), la transformación de conocimientos y saberes adquiridos como material para dinamizar la relación teoría-practica en un experiencia.

Saber transformar personas, procesos y problemas con empatía e inteligencia emocional es una herramienta más, para la resolución del Conflicto/Tensión.

“¿Pensaron alguna vez que si no fuera por todo nadie sería nada?”

Mafalda.

Bibliografía

- Jara H. O. (2018). La sistematización de experiencias: Práctica y Teoría para otros mundos posibles. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE.
- Jara H. O. (2010). La Sistematización de Experiencias y Las Corrientes Innovadoras del Pensamiento Latinoamericano: Una Aproximación Histórica. Caracas – CINDE.
- Jara H. O. (2020) Orientaciones teórico – prácticas para la sistematización de experiencias. Caracas – CINDE.
- Andrade S. (2013) El lugar del educador en la Cinta de Moebius. Córdoba – Koha.
- Diego S. V. Pastore P. (2020) Revista de Educación Social y Pedagogía Social del Uruguay N°4 IAES – CFE. Y SSN: 2393 – 7432 Saber de los Otros. Uruguay – RESPU.
- Kaplún G. (2002) Grupo de Trabajo: Comunicación Organizacional Seis manera de pensar la imagen organizacional. VI Congreso de ALAIC – Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación. Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
- Llosa L. y Fresquet. (2019) El Vínculo Educativo en las Prácticas Universitarias. Mendoza, Revista Universitaria.
- Bretones E. Blanch J. S. Gonzalez N. A. Nicolau P. (2014) Historias de Vida y Educación Social: Una Experiencia de Investigación y formación. Universitat Oberta de Catalunya.
- Contrera J. D. (2008) Percibir la singularidad, y también las posibilidades, en las relaciones educativas ¿Una pedagogía de la singularidad?. Argentina - FLACSO.
- Pedagogía y Educación Social – Documento de Catedra.
- Fresquet J. C. Llosa L. Brizuela A. y Hamann E. (2022) Equipos de trabajos Interdisciplinarios en contextos educativos. Reflexiones a partir de experiencias de extensión universitaria. Praxis educativa, Vol.26, N°3 E – ISSN 2313 – 934X. pp. 1 -15. "<https://dx.doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260307>".
- García Molina J. Documento de catedra. Dar (la) palabra. Deseo don y ética en educación social.

Anexo (Imágenes)





