

TRAMAS Y TRAYECTORIAS:

ORIENTACIÓN EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA INSTITUCIONAL

Palabras clave: orientación educativa, perspectiva institucional,
acompañamiento, trayectorias académicas.

Autoras:

Graciela Volman – Karen Maturano – Cecilia Raimondi – Sofía Romero

Institución: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales –

UNCuyo gracielavolman@gmail.com

raimondicecilia19@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se propone explicitar la perspectiva y posicionamiento desde la cual asumimos la tarea de orientación educativa en el marco de nuestro trabajo en el Servicio y Apoyo Pedagógico y Orientación al Estudiante (SAPOE) de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNCuyo.

Nuestro equipo está compuesto actualmente por cuatro orientadoras (dos psicólogas y dos sociólogas) y 3 estudiantes avanzadas (de las carreras de Trabajo Social, Comunicación Social y Ciencia Política y Administración Pública).

El enfoque y abordaje del SAPOE de la FCPyS sufrió importantes cambios y transformaciones durante los últimos diez años. La continuidad durante este periodo por parte de tres de las profesionales permitió afianzar un equipo de trabajo, complementar los perfiles disciplinares, avanzar en procesos de capacitación y formación conjunta que condujeron a la revisión y problematización de los enfoques y acciones iniciales, consolidando, en la

actualidad, la perspectiva institucional como esquema principal de análisis e intervención.

Siguiendo a Korinfeld (2003) la perspectiva institucional “resume las distintas experiencias alternativas que se descentran del caso individual como objeto central de intervención, que incluyen otras unidades y elementos de análisis y de acción (la institución, la comunidad)”.

De esta forma, las acciones y abordajes se constituyen desde una modalidad no sólo remedial sino también preventiva, abarcando no sólo al estudiante en términos individuales y/o descontextualizados sino en vínculo e interrelación con los demás actores institucionales (docentes, personal de apoyo académicos, autoridades, etc.) Desde esta perspectiva, los equipos de orientación ya no se consideran meros “solucionadores de problemas”, sino como *promotores de un trabajo colectivo con todos los actores institucionales que generen las condiciones para que sea posible aprender y enseñar* (Greco, 2014).

De esta forma, al momento de pensar y planificar las intervenciones en el campo de la educación se hace necesario un doble movimiento: por un lado, sostener los principios que garanticen la educación como un derecho. Por el otro, abrir, cuestionar, habilitar y reconfigurar las maneras de mirar ofreciendo y generando espacios de encuentro, de diálogo y discusión entre los diversos actores que habitan la institución.

Esta perspectiva institucional implica tener en cuenta los diferentes ámbitos de complejidad (Lidia Fernandez, 1994): lo individual, lo interpersonal, lo grupal, lo organizacional y lo social tanto inmediato como el más amplio). Si la observación del sujeto que aprende se circunscribe artificialmente a uno de estos ámbitos, deja sin revelar una multiplicidad de fenómenos y hechos que

sufren una clara multideterminación.

Desde esta posición, la educación es concebida como una práctica social compleja situada en un determinado contexto histórico. Además, supone admitir la presencia de conflictos y contradicciones. Por lo tanto, la Orientación es concebida como un proceso en permanente construcción entre todos los miembros protagonistas de la educación. Las intervenciones que se desprenden de este modelo apuntan a:

- o La investigación de la práctica educativa en la cotidianeidad institucional.
- o La apertura de espacios de debate que incluyan la palabra de todos los actores sociales.
- o La participación en la elaboración de criterios para la discusión y formulación de proyectos institucionales.
- o El análisis y la reflexión de las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

(Martín, Diana: 1995)

Asimismo, requiere reconocer el impacto que diversos factores generan sobre las trayectorias académicas estudiantiles tales como lo curricular, lo didáctico, los procesos administrativos, el clima institucional, lo vincular, lo social-comunitario, lo cultural y lo económico, entre otros.

Tras la Pandemia del COVID-19 ha sido evidente el aumento de enfermedades de salud mental, emocional y física en nuestra población estudiantil como así también en otros actores institucionales tales como docentes y no docentes. Existe un crecimiento notorio de demanda de atención de estudiantes que presentan crisis de ansiedad, ataques de pánico, depresión, psicosis, entre otras urgencias subjetivas. En el caso de las/os estudiantes, muchas veces los síntomas les impide llegar hasta la Facultad, o sostener las exigencias académicas que las carreras requieren. Esta situación reconfigura, amplía y

tensiona las funciones y acciones del Servicio de Orientación en nuestra facultad a partir de la profundización de articulaciones con otros actores institucionales en la búsqueda de la promoción y cuidado de la salud de la comunidad educativa. Para Korinfeld (2012), las perspectivas tradicionales de orientación en educación se han centrado en la atención del estudiante o en aspectos metodológicos de la enseñanza. Este autor propone comenzar a “pensar e intervenir frente a cierto tipo de problemáticas propias de la Orientación Educativa como formas de expresión de intersecciones, de interrelaciones, de entrecruzamientos entre salud y educación.

A continuación, intentamos describir los ejes centrales de nuestro abordaje y de las acciones que llevamos a cabo. Es importante señalar que tal descripción, lejos de ser exhaustiva intenta tan sólo dar una aproximación a nuestra tarea cotidiana en el SAPOE de la FCPyS.

Objetivo de nuestra propuesta de trabajo:

Generar y consolidar dispositivos de acompañamiento para los diferentes tramos académicos de las/os estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales que contribuyan a garantizar la inclusión, la igualdad de oportunidades, la permanencia, el egreso y la mejora en la calidad educativa.

Destinatarios del plan de trabajo propuesto:

La propuesta de actividades está destinada a las/os estudiantes de la facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNCuyo, de manera complementaria al resto de los actores institucionales de la unidad académica: docentes, no docentes, equipos de gestión, autoridades, etc.

Es importante señalar que nuestras acciones de orientación y acompañamiento se despliegan a lo largo de toda la trayectoria académica de las/os estudiantes

desde que ingresan hasta su egreso. Esto puede visualizarse en la siguiente tabla.

	1° AÑO	2° AÑO	3° AÑO	4° AÑO	5° AÑO	ÚLTIMAS MATERIAS Y TESIS
Ingreso						
Primer Tramo Permanencia						
		Tramo Intermedio MeTA: Mejoramiento de las Trayectorias Académicas				
					Tramo Final Futurxs Egresadxs	

Consultas espontáneas
Becados-Mayores de 25 años-"Liberados"
Acciones transversales a todos los tramos

Nuestro proyecto centra sus acciones en cuatro ejes principales, que como indicamos en el cuadro se dividen en:

- Tramo inicial: Primer año "Programa de Permanencia"
- Tramo intermedio: desde segundo a cuarto año "Programa MeTA: Mejoramiento de las trayectorias académicas"
- Tramo Final: "Programa Futurxs egresadxs"
- Acciones Transversales a todos los tramos

1-Acciones de articulación Institucional:

A modo de síntesis enumeramos las principales acciones que llevamos

adelante con el objetivo de ampliar los alcances de nuestro trabajo al interior de la facultad buscando articular acciones con todos los actores institucionales.

- Capacitación y formación de tutores pares: Entre las principales acciones en este sentido, destacan: la “Escuela de Tutoras/es”, formación de Tutoras/es en la etapa de permanencia, capacitaciones sobre rol tutor para actividades específicas (Expo-educativa, Ambientación a la Vida Universitaria, Facultad Abierta, etc.)
- Diseño y desarrollo en la plataforma Moodle del espacio de SAPOE-TRACES (espacio disponible para todas/os las/os estudiantes de primer año como aula virtual)
- Elaboración de informes, presentaciones ante equipo de gestión, Direcciones de Carrera, Consejo Directivo de la Facultad, Centro de Estudiantes.
- Participación en Comisiones de trabajo sobre temáticas y/o áreas específicas, como Comisiones de Cambio de Plan de Estudios, Educación a distancia, Comisión de salud, etc.
- En conjunto con Secretaría Académica puesta en marcha de Autoevaluación de las cátedras como Unidad de Saberes, a ser desarrollado en cuatro tramos durante todo el ciclo lectivo 2023.
- Intercambio de experiencias de trabajo con los equipos de otras facultades de la UNCuyo y con otros equipos de Universidades Nacionales.

2-Tramo Inicial: Primer Año.

A continuación, presentamos la propuesta de acompañamiento “**Tutorías para la permanencia**”, destinada a los primeros años de las licenciaturas y tecnicaturas de la FCPyS.



Encuentro de Orientación Educativa 2023

En el 2023 son 16 las/os estudiantes tutoras/es pares que acompañan y trabajan con las/os estudiantes durante este primer tramo de la vida universitaria. Cada tutor/a cuenta con una comisión de estudiantes asignada y desarrolla acciones de seguimiento y acompañamiento de este grupo de estudiantes.

Las principales estrategias son:

-Durante el ingreso: presencia diaria en el aula con las/os estudiantes, posibilitando la creación de vínculo y la socialización de aspectos normativos y administrativos de cada carrera, de la Facultad y de la UNCuyo.

-Durante la permanencia (1er año): presencia en cátedras en las que son tutores/as, acompañamiento en el espacio Introducción a la Vida Universitaria (TIVU), instancias “encuentro con tutores/as”, armado de grupos de estudio, contacto a través de redes sociales, seguimiento de causas de abandono y rendimiento académico, entre otras.

3- **Tramo intermedio:** En este tramo las acciones están dirigidas a estudiantes de segundo a cuarto año.

-Acompañamiento de estudiantes en su segundo año en la facultad: acompañamiento mediante la figura de una tutora-par.

-Talleres destinados a estudiantes del tramo intermedio: Taller presencial “Revisando mi trayectoria en la facu”, de acompañamiento a estudiantes que solicitan la condicionalidad, Taller virtual “Acompañamiento a la re-vinculación a la vida académica” destinado a estudiantes que han permanecido “pasivos” durante tres o más años.

- Aplicación del Examen Global de Conocimientos para las/os estudiantes con RAN reiterado y creación de aula Moodle para tal fin, en trabajo articulado

con Direcciones de carrera, equipos de cátedra. Dirección General de Gestión Académica, Área de Educación a Distancia y Dir. de Alumnos.

- Espacios de entrevista individual y reuniones grupales (presencial y virtual).

4-Tramo Final: próximo al egreso. Programa Futurxs egresadxs

Desde el inicio del Programa Futurxs Egresadxs en nuestra Facultad en el año 2007, nos centramos en el trabajo con las/os estudiantes en situación extrema de demora (con trayectorias que superaban los 10 años) y que adeudaban 5 o menos materias y que, por tanto, contaban con el 80% de sus materias aprobadas.

En los últimos años se advirtió la necesidad de ampliar y profundizar nuestras acciones en términos preventivos incorporando en el Programa a los estudiantes cercanos al egreso independientemente de la duración de su trayectoria. En este sentido, intentamos llegar con instancias de apoyo y orientación de forma anticipada, intentando prevenir la demora.

Líneas de acción principales:

- Espacios de orientación individual y/o grupal
- Seguimiento del rendimiento académico.
- Apoyo en estrategias de estudio y administración/gestión de tiempo
- Apoyo y contención emocional. “Derivación acompañada” frente a la necesidad de articulación con otras áreas institucionales tales como Sec. de Relaciones Estudiantiles, Dir. de Salud, Dir. de Acción Social entre otras.
- Generación de redes de estudio, facilitando el contacto con compañeros que adeuden sus mismas materias.
- Reuniones de articulación con Direcciones de Carrera para trabajar el



Encuentro de Orientación Educativa 2023

Rol del Director/a de Tesis y/o Trabajo Final.

- Proyecto “Tesineando” y “Finalizando”: Busca centrar las acciones destinadas a la problemática para la elaboración del trabajo final, desde dos ejes principales:
 - o Eje centrado en las/os estudiantes: consiste en un conjunto articulado de talleres destinados a acompañar, dar herramientas metodológicas y de escritura académica a quienes están iniciando la elaboración de su proyecto de tesina o trabajo final.
 - o Eje centrado en las/os docentes: conjunto de actividades tendientes a acompañar a las /os docentes que son directoras/es o codirectoras/es de tesinas de grado, o dirigen trabajos finales.

5-Acciones transversales a todos los tramos de la trayectoria.

-Proyectos de cátedra (Equipos de cátedra que participan con proyectos en sus materias dentro del Proyecto TRACES FCPyS)

Desde el año 2018 se realiza convocatoria a docentes de la Facultad que quieran presentar proyectos de cátedra; en algunos casos solicitamos particularmente la participación de algunos espacios curriculares dado las dificultades de las/los estudiantes para acreditar los mismos. En este sentido, trabajamos junto a las Direcciones y Coordinaciones de carrera para construir acuerdos y consensos en torno a la necesidad de trabajo en ciertas materias y solicitamos su colaboración para hacer extensiva la invitación.

Hay dos grandes líneas de proyectos:

- Proyectos de mejora o innovación áulica: Propuestas que tengan por objetivo incluir/desarrollar nuevos dispositivos al trabajo de manera presencial o no presencial. Por ejemplo, cines debate, simulacros pre exámenes parciales, tutorías de preparación de consultas, desarrollo de material audiovisual o bibliográfico, crear un blog de experiencias, entre



Encuentro de Orientación Educativa 2023

otros.

- Proyectos de tutoría disciplinar y /o pre examen final: Propuestas que busquen poner en funcionamiento dispositivos enfocados en incidir directamente en el rendimiento académico de las/os estudiantes participantes durante el período de ejecución del proyecto. Por ejemplo, tutorías pre examen final, acreditación de contenidos pre examen final para estudiantes demorados, recuperación de instancias para estudiantes en riesgo de quedar libres antes de finalizar el cursado, entre otros.

Los proyectos de cátedra, tienen un rol central en nuestra propuesta de trabajo, debido al fuerte impacto que representan en relación al rendimiento académico, vinculación de las/os estudiantes con la carrera y la Facultad, contribución a la revisión de las prácticas de enseñanza y evaluación, entre otros aportes.

-Acompañamiento a estudiantes con problemas de salud mental, física y emocional.

Como mencionáramos anteriormente, la pandemia ha puesto de manifiesto el alto impacto en términos de la salud no sólo de estudiantes sino también del resto de actores de la comunidad educativa. En este sentido, como equipo de orientación asumimos la tarea de encarar junto a otros referentes y áreas institucionales, la elaboración de una *“Propuesta de trabajo para la Promoción y Atención al cuidado de la salud desde un abordaje integral/institucional”*. Es importante señalar que el desarrollo y aplicación de esta propuesta por su magnitud y complejidad requiere de un aumento del presupuesto otorgado, la reconfiguración de la misma a partir de la incorporación de responsabilidades y funciones de otras áreas institucionales. Las autoridades de nuestra Facultad se encuentran trabajando al respecto.

En la actualidad, seguimos brindando atención individual a las/os estudiantes



Encuentro de Orientación Educativa 2023

que manifiestan problemas de salud de diversa índole. Continuamos realizando un abordaje de tipo institucional realizando las articulaciones necesarias para el sostenimiento del trabajo en red con otras áreas institucionales tanto a nivel de Facultad como Universidad y Provincia.

-Acompañamiento de estudiantes con Becas de Bienestar Universitario “Proyecto Acompañarte”

La propuesta de trabajo tiene como objetivos el seguimiento y acompañamiento de la trayectoria académica de la totalidad de estudiantes que acceden a las becas, a fin de prevenir el RAN, la desvinculación y la pérdida del beneficio. Entre las acciones principales se destaca:

- Articular acciones con la Dirección de Acción Social de la UNCUYO.
- Atención individual a estudiantes con beca
- Seguimiento de RAN y situaciones observadas
- Talleres sobre estrategias de estudio
- Articulación con cátedras donde están cursando estudiantes con becas.
- Acompañamiento a estudiantes con problemas de salud mental, física y emocional.

- Acompañamiento individual a estudiantes Mayores de 25 años en SAPOE:

Se realiza acompañamiento a este grupo de estudiantes desde que inician el proceso de ingreso a la FCPyS.

-Acompañamiento a estudiantes con discapacidad:

Desde SAPOE y en articulación con el programa de nuestra Unidad Académica “Facultad sin barrera” se realizan acciones de acompañamiento a las/los estudiantes con discapacidad.



Encuentro de Orientación Educativa 2023

-Acompañamiento a estudiantes del Programa PEUCE

Se articula con el programa la incorporación al cursado en la facultad de los/las estudiantes en proceso de recuperar su libertad.

REFLEXIONES Y APERTURA

Desde nuestra propuesta de trabajo entendemos la necesidad de un enfoque y abordaje institucional de las diversas problemáticas planteadas. La misma busca el fortalecimiento de los procesos de orientación y la creación y gestión de dispositivos institucionales que permitan la articulación y el trabajo en común con todos los actores involucrados en estos objetivos.

Es indispensable reconocer la tarea por parte de otros actores institucionales, en relación a los dispositivos que se ponen en juego y a las demandas que nos realizan estos diversos actores (reuniones de carrera, jornadas institucionales y docentes, consejo directivo, centro de estudiantes, entre otros)

El espacio de Orientación que hemos ido construyendo a lo largo de diecisiete años, se ha constituido de tal forma que es capaz de “alojar” no sólo la demanda de estudiantes sino también de docentes y personal no docente. Habilitar la generación de espacios de encuentro y discusión que posibilitan la construcción de nuevos abordajes y la tramitación de ciertas problemáticas, ha sido el logro más importante para el equipo y asimismo se convierte en el gran desafío de nuestra labor cotidiana

BIBLIOGRAFÍA

FERNANDEZ, Lidia (1994); Instituciones educativas: dinámicas institucionales en situaciones críticas. Buenos Aires: Paidós.

GRECO, Beatriz y otros (2014); Los equipos de orientación en el sistema



Encuentro de Orientación Educativa 2023

educativo. La dimensión institucional de la intervención. CABA, Ministerio de Educación de la Nación.

KORINFELD, Daniel (2003): La intervención de los equipos técnicos en la escuela y el campo de la salud mental, en Revista Ensayos y Experiencias N° 47, Ed. Novedades Educativas, Buenos Aires.

KORINFELD, Daniel (2017): “Urgencias subjetivas de niños y adolescentes: ¿estamos preparados? Un enfoque desde la salud mental comunitaria en Niños dispersos, aburridos, solos. Nuevos contextos. El rol del adulto hoy. Andrea Kaplan y Mariana Sanmartín. (Comp.) Ed. Noveduc, Buenos Aires.

KORINFELD, Daniel, LEVY, Daniel y RASCOVÁN, Sergio (2012): Hacia la construcción de otras formas de pensar e intervenir en Orientación Educativa, Clase N° 1 del Curso Perspectivas críticas en Orientación Educativa, Punto Seguido.

MARTIN, Diana (1995): La orientación escolar: fundamentos teóricos epistemológicos. Revista Ensayos y Experiencias N° 7, Noveduc, Buenos Aires.